

## 特別養護老人ホームさくら・障害者支援施設かえで 平成 29 年度事業報告

### <総括>

平成 29 年度重点課題は、「利用者が主人公となる支援」「生きる力を最大限に引き出す支援」「地域と繋がる支援」としました。各部署が「継続的に習慣化すること」「専門性を持って連携していくこと」「温かい気持ちを持って助け合っていくこと」で、ご利用者の「生きる力」を引き出し、人生において「主人公」となる支援を目指しました。

人事について、入居部門では、29 年度下半期に予想以上の退職者が出てしまいました。採用、育成が追い付かない状況となりましたが、リーダー職を中心にフロアー運営の再構築を継続しています。通所部門では、安定した職員配置が継続しており、職場環境も良好な状態を維持することができました。

お看取り支援について、29 年度は短期入所 1 名を含む 10 名の方を施設で最期まで支援させて頂くことができました。支援内容は、その方々の健康状態や家族背景などに合わせて柔軟に対応しますが、支援体制は、他職種が連携して支援展開していくことが定着してきました。しかし、施設でのお看取りを希望されていた方 2 名が、救急搬送後病院でお亡くなりになりました。急変の予測とその対応、ご家族・ご本人の気持ちの変化について、十分な対応ができたのか、課題が残りました。

事故について、転倒裂傷事故 1 件（短期入所）、転倒骨折事故 2 件（入居者が外部に受診した際の事故 1 件含む）、不適切な行為 1 件があり、行政報告をしました。怪我をされた方は順調に回復されましたが、不適切な行為については、権利擁護研修、フロアーミーティング、委員会を通じて再発防止の取り組みを徹底しました。

障害者支援施設かえでの生活介護事業は、地域在宅生活の方 10 名、施設入所支援の方 10 名の定員となっています。施設入所支援の方の生活介護利用については、生活の一部として定着し、地域在宅生活の方と一緒に利用することで社会的交流の場となっています。しかし、高齢者と同じフロアーでの生活介護利用時の支援の在り方は十分といえる状況にはなっていないため、継続課題として取り組みを行っていきます。

### <重点課題の振り返り>

#### 1 利用者の「人となり」を大切にし、「有する能力」に応じた支援

「尊厳」「個別化」「自己選択」をキーワードに利用者支援に取り組みました。安定したフロアー運営には繋がりませんでした。おやつ作り、食事の差し替え、ミニ外出などを各フロアーで実施することができました。また、お看取り支援を通じて、入居者の尊厳を大切にすることというのを職員が学ぶことができています。

通所部門では、3 事業（通所介護、地域密着型認知症通所介護、生活介護）の運営という特色はあるものの、ひとつの事業所に特化することなく、3 事業所が横に繋がりがながら事業運営が行われました。

## 2 利用者支援体制の標準化と平準化

入居部門では、職員配置の偏りにより、入居者支援のばらつきがありました。導入予定の人事考課システム、キャリアパスを活用し、職員育成を継続していきます。

通所部門では、各フロアーで支援のばらつきは見られていませんでした。

## 3 利用者支援の質を向上することで、他事業所との差異化を図る

アセスメントから支援計画、モニタリングについて、介護支援専門員、居室担当者及び他職種が協力して実施しました。個別支援計画書は各フロアーに配置した介護支援専門員がフロアーをバックアップしながら、計画に基づく支援を意識し、利用者支援の質の向上に努めました。

短期入所担当介護支援専門員の配置により、計画的なご利用、緊急入所の積極的な受け入れなどを行い、地域の方のご利用が促進されました。また、課題であった短期入所のフロアー受け入れ体制は、介護支援専門員がフロアーのバックアップをすることで、ご入居者と変わらない支援が展開できるようになってきました。しかし、利用予定キャンセル時の対応ができなかったため、高齢・障害を合わせた利用率は28年度を上回ることはできませんでした。

地域課では、法改正の影響が利用率に影響しています。また、利用しやすい環境設定、新しいプログラム開発はまだまだ検討の余地があり、他事業所との差異化には至っていません。また、土曜日営業については、29年度に設定した定員数が確保できました。平日とは違ったプログラム提供をしており、週6日営業が軌道に乗りました。

## 4 安定した経営・運営体制を確立する（目標利用率％）

### 〈高齢部門〉

	さくら	SSさ	一般デイ	認知デイ	居宅
目 標	96%	100%	90%	90%	95%
29年度	97.3%	85.5%	64.3%	46.0%	80.4%
28年度	91.1%	84.2%	60.8%	65.2%	80.2%
27年度	94.4%	73.9%	95.3%	69.5%	94.8%

### 〈障害部門〉

	入所支援	SSか	生活介護
目 標	98%	90%	100%
29年度	98.0%	78.0%	92.4%
28年度	99.7%	83.1%	92.6%
27年度	99.6%	79.6%	94.9%

目標利用率を達成できたのは高齢さくら、障害入所支援の2事業所止まりとなりました。一般デイ、認知デイの利用率、特に認知デイの利用率が低迷しました。定期的短期入所利用やお亡くなりになる方が多かったことも原因の一つですが、認知症に特化したプログラム開発、他の居宅事業所への宣伝など、登録利用者を増やしていくことが課題となりました。

平成29年度 入退所状況集計表

特別養護老人ホームさくら【定員 60名】

※基準日:毎月末日

	繰越 在籍者数	入 所	入所内訳				退 所	退所内訳				月 末 在 籍 者 数	在 籍 者 実 人 員	在 籍 者 延 べ 日 数	入院		外泊		平 均 入 所 率
			在 宅	医 療 機 関	老 健 等	そ の 他		在 宅 復 帰	死 亡	長 期 療 養	そ の 他				実 人 員	延 べ 日 数	実 人 員	延 べ 日 数	
4月	56	1			1		1		1			56	56	1,674	2	17	1	1	93.00%
5月	56	2		1	1		0					58	58	1,756	1	9	1	1	94.40%
6月	58	2	1	1			0					60	60	1,787	1	17	1	1	99.27%
7月	60	0					1		1			59	59	1,856	1	15	1	1	99.78%
8月	59	3	1	1		1	2		2			60	60	1,812	0	0	2	2	97.41%
9月	60	1	1				2		2			59	59	1,797	3	34	1	1	99.83%
10月	59	2	2				1	1				60	60	1,841	3	59	1	1	98.97%
11月	60	1		1			1			1		60	60	1,786	1	13	1	1	99.22%
12月	60	0					1		1			59	59	1,852	0	0	0	0	99.56%
1月	59	1		1			1		1			59	59	1,826	0	0	2	2	98.17%
2月	59	1			1		1		1			59	59	1,670	0	0	0	0	99.40%
3月	59	1	1				1		1			59	59	1,853	1	21	1	1	99.62%
合計		15	6	5	3	1	12	1	10	1	0		708	21,510	13	185	12	12	98.21%

障害者支援施設かえで【定員 10名】

	繰越 在籍者数	入 所	入所内訳				退 所	退所内訳				月 末 在 籍 者 数	在 籍 者 実 人 員	在 籍 者 延 べ 日 数	入院		外泊		平 均 入 所 率
			在 宅	医 療 機 関	他 施 設 入 所	そ の 他		在 宅 復 帰	死 亡	長 期 療 養	そ の 他				実 人 員	延 べ 日 数	実 人 員	延 べ 日 数	
4月	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	300	0	0	0	0	100.00%
5月	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	310	0	0	0	0	100.00%
6月	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	300	0	0	0	0	100.00%
7月	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	310	0	0	0	0	100.00%
8月	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	310	0	0	0	0	100.00%
9月	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	300	0	0	0	0	100.00%
10月	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	298	1	11	0	0	96.12%
11月	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	270	1	30	0	0	90.00%
12月	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	307	1	3	0	0	99.03%
1月	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	310	0	0	0	0	100.00%
2月	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	278	1	2	0	0	99.28%
3月	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	284	1	26	0	0	91.61%
合計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		120	3,577	5	72	0	0	98.00%

平成29年度 入居者状況集計表

特別養護老人ホーム さくら【定員 60名】

年齢別状況

	男性	女性	合計
50歳～59歳	0人	0人	0人
60歳～64歳	1人	0人	1人
65歳～69歳	0人	1人	1人
70歳～74歳	1人	5人	6人
75歳～79歳	2人	10人	12人
80歳～84歳	3人	6人	9人
85歳～89歳	3人	13人	16人
90歳～94歳	0人	9人	9人
95歳～99歳	0人	3人	3人
100歳以上～	0人	2人	2人
合計	10人	49人	59人
平均年齢	79歳	84歳	82歳
最高年齢	88歳	102歳	
最低年齢	62歳	66歳	

在籍期間状況

	男性	女性	合計
～1年未満	4人	10人	14人
1年～3年未満	3人	15人	18人
3年～5年未満	2人	13人	15人
5年以上～	1人	11人	12人
合計	10人	49人	59人
平均在籍期間	2年5ヵ月	3年6ヶ月	3年4ヶ月

介護度別人員

	2階	3階	計	割合
介護度 1	0人	0人	0人	0%
介護度 2	0人	0人	0人	0%
介護度 3	2人	12人	14人	24%
介護度 4	5人	18人	23人	39%
介護度 5	3人	19人	22人	37%
合計	10人	49人	59人	
平均介護度	4.1	4.1	4.1	

障害者支援施設かえで【定員10名】

	男性	女性	合計
～19歳以下	0人	0人	0人
20歳～29歳	0人	0人	0人
30歳～39歳	0人	0人	0人
40歳～49歳	1人	0人	1人
50歳～59歳	1人	2人	3人
60歳～64歳	1人	1人	2人
65歳～69歳	1人	1人	2人
70歳以上～	0人	2人	2人
合計	4人	6人	10人
平均年齢	48歳	61歳	56歳
最高年齢	65歳	75歳	
最低年齢	42歳	55歳	

	男性	女性	合計
～1年未満	0人	0人	0人
1年～3年未満	0人	0人	0人
3年～5年未満	0人	1人	1人
5年以上～	4人	5人	9人
合計	4人	6人	10人
平均在籍期間	17年8ヵ月	15年3ヶ月	16年3ヶ月

障害程度区分別人員

	男性	女性	合計
区分4	0人	3人	3人
区分5	3人	0人	3人
区分6	1人	3人	4人
合計	4人	6人	10人

福祉事務所別人員

	男性	女性
足立区東部福祉事務所	1人	0人
足立区西部福祉事務所	1人	1人
足立区千住福祉事務所	0人	2人
足立区中部福祉事務所	1人	2人
足立区北部福祉事務所	1人	0人
渋谷区福祉事務所	0人	1人
合計	4人	6人

注) 統計はすべて、平成30年3月31日現在です。

平成29年度 ショートステイ入退所状況集計表

特別養護老人ホームさくら【定員12名(2F 4名・3F 8名)】

	2 F (定員 5名)					3 F (定員 7名)					合計 (定員 12名)				
	利用人員	延べ日数	平均日数 (1人あたり)	平均利用率	送迎本数	利用人員	延べ日数	平均日数 (1人あたり)	平均利用率	送迎本数	利用人員	延べ日数	平均日数 (1人あたり)	平均利用率	送迎本数
4月	11	85	7.7	70.8%	23	15	268	17.9	111.7%	11	26	353	13.6	98.1%	34
5月	14	112	8	90.3%	32	14	268	19.1	108.1%	10	28	380	13.6	102.2%	42
6月	12	94	7.8	78.3%	31	14	206	14.7	85.8%	20	26	300	11.5	83.3%	51
7月	12	88	7.3	71.0%	28	12	207	17.3	83.5%	13	24	295	12.3	79.3%	41
8月	11	103	9.4	83.1%	27	12	219	18.3	88.3%	13	23	322	14	86.6%	40
9月	14	99	7.1	82.5%	30	10	204	20.4	85.0%	10	24	303	12.6	84.2%	40
10月	10	69	6.9	55.6%	24	12	190	15.8	76.6%	13	22	259	11.8	69.6%	37
11月	11	94	8.5	78.3%	23	11	221	20.1	92.1%	14	22	315	14.3	87.5%	37
12月	11	93	8.5	75.0%	25	12	216	18	87.1%	17	23	309	13.4	83.1%	42
1月	12	89	7.4	71.8%	29	11	242	22	97.6%	14	23	331	14.4	89.0%	43
2月	10	67	6.7	59.8%	22	11	203	18.5	90.6%	18	21	270	12.9	80.4%	40
3月	11	79	7.2	63.7%	25	10	234	23.4	94.4%	12	21	313	14.9	84.1%	37
合計	139	1,072	7.7	73%	319	144	2,678	18.8	92%	165	283	3,750	13.3	85.6%	484

障害者支援施設かえで【定員 2名】

	利用人員	延べ泊数	平均泊数 (1人あたり)	平均利用率	送迎本数
4月	10	52	5.2	86.7%	11
5月	9	54	6.0	87.1%	10
6月	10	55	5.5	91.7%	10
7月	10	65	6.5	104.8%	10
8月	8	53	6.6	85.5%	7
9月	11	59	5.4	98.3%	12
10月	10	42	4.2	67.7%	14
11月	8	41	5.1	68.3%	11
12月	11	49	4.5	79.0%	11
1月	6	30	5.0	48.4%	4
2月	5	20	4.0	35.7%	4
3月	11	50	4.5	80.6%	8
合計	109	570	5.2	77.8%	112

平成29年4月～30年3月 事故ヒヤリハット統計(さくら2階)

発生場所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
居室	2	7	10	13	7	7	5	6	8	3	7	4	79
廊下		1	2	5	1			1				1	11
リビング	8	5	8	4	17	2	2	6	5	1	5	5	68
浴室	2	2			1			2				1	8
脱衣場			1		2	2	1	2			1		9
共用トイレ	2	1	1	2	5	7	1	1	2		1	1	24
個室トイレ	1									2			3
ランドリー													0
屋上													0
施設外													0
ベランダ											1		1
プレイルーム			1				1						2
その他		1									1	1	3
合計	15	17	23	24	33	18	10	18	15	6	16	13	208

発生項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒・滑落(未遂)	6	3	7	8	7	4	5	5	4	2	6	3	60
怪我(内容は別項目)	4	7	10	9	18	10	3	12	4	5	7	7	96
異食・禁食物を摂取	1	1	1	3	1	2			1		1		11
誤嚥(咽込み・肺炎)													0
薬関係(誤薬・飲み忘れ・落下)	3	1	3	2	6	1	2		3			3	24
経管栄養(胃瘻)													0
その他の医療行為			1	1					1				3
所在不明・無断外出						1		1			2		4
車に関する項目													0
その他	1												1
ヒヤリハット		5	1	1	1				2				10
危険予測													0
合計	15	17	23	24	33	18	10	18	15	7	16	13	209

怪我内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内出血	3	4	6	7	15	6	3	10	3	4	4	3	68
裂傷													0
擦過傷	1	3	4	2	3	3		2	1		3	4	26
打撲						1				1			2
褥瘡													0
剥離													0
腫脹													0
骨折													0
合計	4	7	10	9	18	10	3	12	4	5	7	7	96

平成29年4月～30年3月 事故ヒヤリハット統計(かえで)

発生場所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
居室	4	3	3	3	3	1	1	2	2	3		1	26
廊下					1	1							2
リビング	1			3		3	1		2	2	1	1	14
浴室								3					3
脱衣場					1		2		1				4
共用トイレ	2	1	1		2	1	1	1	1				10
個室トイレ													0
ランドリー													0
屋上													0
施設外													0
ベランダ				1									1
プレイルーム		1									1		2
その他													0
合計	7	5	4	7	7	6	5	6	6	5	2	2	62

発生項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒・滑落(未遂)	2	2	1	2	2	1	2		1	1		1	15
怪我(内容は別項目)	3	3	2	4	2	3	2	3	2	1	2		27
異食・禁食物を摂取								3	1				4
誤嚥(咽込み・肺炎)													0
薬関係(誤薬・飲み忘れ・落下)	1			1	3	2	1			3		1	12
経管栄養(胃瘻)													0
その他の医療行為									1				1
所在不明・無断外出													0
車に関する項目													0
その他	1								1				2
ヒヤリハット			1										1
危険予測													0
合計	7	5	4	7	7	6	5	6	6	5	2	2	62

怪我内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内出血	1	2	2	1	1	1		1	1				10
裂傷					1								1
擦過傷	2	1		3		2	2	2	1	1	2		16
打撲													0
褥瘡													0
剥離													0
腫脹													0
骨折													0
合計	3	3	2	4	2	3	2	3	2	1	2	0	27

平成29年4月～30年3月 事故ヒヤリハット統計(3Fさくら)

発生場所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
居室	5	5	8	5	7	9	6	6	3	10	4	9	77
廊下		2	1		3		2	2	2	1	2		15
リビング	8	5	5	5	6	8	7	9	10	5	5	4	77
浴室	2	1		1		1	2		2	2	2	1	14
脱衣場	2	1	1	4		1	1	1			1		12
共用トイレ			1			1	1		2		1		6
個室トイレ													0
ランドリー													0
屋上													0
施設外		1						1	1				3
ベランダ													0
プレイルーム													0
その他			3			1	1	1		2			8
合計	17	15	19	15	16	21	20	20	20	20	15	14	212

発生項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒・滑落(未遂)	5	2	1	4	5	5	1	6	8	6	2	2	47
怪我(内容は別項目)	8	8	9	11	4	9	10	10	6	7	8	8	98
異食・禁食物を摂取	1					2	1	2	2	1		2	11
誤嚥(咽込み・肺炎)													0
薬関係(誤薬・飲み忘れ・落下)	3	2	4		6	2	7	1	3	1	3	2	34
経管栄養(胃瘻)													0
その他の医療行為										1			1
所在不明・無断外出		2	2			3	1		1	1			10
車に関する項目													0
その他													0
ヒヤリハット		1	3		1			1		3	2		11
危険予測													0
合計	17	15	19	15	16	21	20	20	20	20	15	14	212

怪我内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内出血	3	5	6	6	1	7	2	6	3	4	6	3	52
裂傷													0
擦過傷	4	3	3	5	3	2	8	2	3	3	2	5	43
打撲								1					1
褥瘡													0
剥離													0
腫脹													0
骨折	1							1					2
合計	8	8	9	11	4	9	10	10	6	7	8	8	98



平成29年度受診・住診集計表 さくら

上段:実人数 下段:述人数

	悠翔会	大内病院	さくら歯科		受診	救急 搬送	入院	看取り 支援
	往診	往診	治療	ケア				
4月	57	20	3	53	7	2	17	1
	77	40	4	191	10	2		
5月	60	20	5	52	4	1	9	0
	77	40	7	192	6	1		
6月	62	21	7	56	4	0	17	0
	88	42	10	203	5	0		
7月	59	21	7	56	2	0	15	0
	88	42	11	206	2	0		
8月	63	21	4	57	4	0	0	2
	97	42	6	199	5	0		
9月	60	21	4	57	4	0	34	2
	94	42	8	208	6	0		
10月	62	21	5	58	3	0	59	1
	95	42	8	200	3	0		
11月	61	21	8	57	5	0	13	0
	81	42	10	210	9	0		
12月	59	21	7	57	4	0	0	2
	97	42	9	213	5	0		
1月	123	21	3	57	2	0	0	1
	60	42	5	212	2	0		
2月	60	21	6	57	3	0	0	1
	123	42	9	198	5	0		
3月	60	21	6	57	12	0	21	0
	78	42	7	210	15	0		
合計	786	250	65	674	54	3	185	10
	1055	500	94	2442	73	3		

○受診

述受診回数

	東京 北部病院	寺田病院	西新井ハート センター	中島整形	大川 クリニック	並木 クリニック	今井良枝 眼科	新井田本六 宮 メディカ ル センター	明理会中央 総合病院	水野記念 病院	合計
内科	3				2					1	6
外科	7										7
整形外科	6			5						5	16
形成外科											0
心臓外科			2								2
口腔外科								2			2
脳外科	5										5
精神科											0
放射線科	3										3
眼科							7				7
皮膚科	14				7						21
耳鼻科						3					3
婦人科		1									1
救急	2								1		3
合計	40	1	2	5	9	3	7	2	1	6	76

平成29年度受診・往診集計表 かえで

上段:実人数 下段:述人数

	悠翔会	大内病院	さくら歯科		受診	救急 搬送	入院
	往診	往診	治療	ケア			
4月	10	7	0	8	1	0	0
	11	14	0	30	1	0	
5月	10	7	0	8	1	0	0
	14	14	0	27	3	0	
6月	10	7	1	8	2	0	0
	12	14	1	29	2	0	
7月	10	7	0	8	3	0	0
	14	14	0	29	3	0	
8月	10	7	1	8	0	0	0
	14	14	2	28	0	0	
9月	10	7	1	8	2	0	0
	16	14	1	30	2	0	
10月	10	7	0	8	1	0	11
	12	14	0	29	1	0	
11月	9	7	1	8	0	0	30
	12	14	1	29	0	0	
12月	10	7	0	8	1	0	3
	23	14	0	30	1	0	
1月	10	7	0	8	2	1	0
	14	14	0	32	3	1	
2月	10	7	0	8	4	1	2
	24	14	0	26	4	1	
3月	10	7	0	8	0	0	26
	16	14	0	26	0	0	
合計	119	84	4	96	17	2	72
	182	168	5	345	20	2	

○受診

述受診回数

	東京北部病 院	博慈会記念 病院	大川クリニッ ク	並木クリニッ ク	今井眼科	順天堂大学 附属病院	舎人デンタル クリニック	合計
内科			1					1
外科	5							5
脳外科	2							2
消化器						2		2
眼科		3			1			4
耳鼻科				5				5
歯科							1	1
救急	1					1		2
合計	8	3	1	5	1	3	1	22

### 3階さくら（高齢施設課）事業報告

「丁寧な支援」「配慮のある支援」の二点を支援展開の目標としてかかげ、入居者の身だしなみに重点を置き、生活の意欲、生きる力を感じて頂き、安心して生活してもらえるよう取り組んできました。具体的な取り組みとしては、

①12項目の目標を設定し、毎月1項目を12か月間取り組んだ。

②フロアミーティングの場を設け、目標確認と意識の統一を行った。

③毎月末に各自の自己評価を実施。

以上を具体的な活動内容として、フロアで取り組みました。12項目の目標は、その月が終了したら、終わりではなくその後、各月の目標を積み重ねていく形として実施してきました。フロアミーティングを活用し、各職員の意識付けを行うと同時に、目標に対しての意見交換も行いました。自己評価では「大変よく出来た」「まあまあ出来た」「あまり出来なかった」「忘れていた」の4項目より選択。各月「まあまあ出来た」の選択が多い状況でした。

### 3階さくら（高齢施設課）行事・活動報告

行事名：お花見活動

実施日：平成29年4月1日（土）

～平成28年4月8日（土）

担当：磯貴司

参加者：3F入居者36名

場所：施設近隣公園

報告：当日、寒く防寒具が必要と感じた。満開ではなかったが、「桜が綺麗」と感動されていた。桜を見ながら美味しいお菓子を召し上がる。外気に触れ、よい気分転換となった。

行事名：端午の節句

実施日：平成29年5月5日（金）

担当：北悠介

参加者：3F入居者全員

場所：3Fリビング

報告：「こいのぼり」の歌を懐かしく歌われる。

兜の折り紙が記念になった。食事会もあり、ご家族と食べた食事は美味しいとの声が聞こえる。

行事名：七夕会

実施日：平成29年7月7日（金）

担当：岩崎亮介

参加者：3F入居者全員

場所：3Fリビング

報告：おやつ作りでティラミスを作り美味しく頂けた。

活動名：カフェスペースで居酒屋

実施日：平成29年7月17日（日）

担当：本郷栄一郎

参加者：2名

場所：1Fカフェさくら

報告：予め、嗜好品を確認し、準備をする。当日はとんかつや寿司、焼きとり、ビール、日本酒を用意し、有意義な時間を過ごす。いつもより食欲旺盛だった。

行事名：敬老会

実施日：平成29年9月16日（土）

担当：岩崎亮介

参加者：さくら入居者全員

場所：1Fダイルーム

報告：ご長寿の方の記念品贈呈を見て、新たな目標が芽生えた。職員の出し物（日本舞踊）は華やかな物があった。食事会もあり、ご家族と食べる食事風景は楽しそうであった。

活動名：個別外出（近隣散歩、買い物）

実施日：平成29年10月20日（金）

担当：飯塚美帆

参加者：7名

場所：かっぱ公園、しまむら

報告：公園散歩では外気に触れ、気分転換となった。記念撮影し思い出となった。散歩後、カフェさくらで美味しいお菓子を食べながら有意義なお話しが出来た。買い物では、好みにあった洋服を選ばれ楽しまれていた。「また行きたい」と要望が聞かれた。

行事名：個別外出（映画鑑賞）、買い物

実施日：平成29年10月27日（金）

担当：岩崎亮介

参加者：1名

場所：西新井アリオ

報告：アリオ内フードコートでお好きな物を召し上がる。エビの天ぷらが好みのように喜んで召し上がる。映画鑑賞をされ、いつもと違った迫力ある映画に驚きを感じていた。

行事名：食事会

実施日：平成29年11月24日（金）

担当：鈴木綾子

参加者：4名

場所：3Fリビング

報告：事前にお好きな物を確認し、出前をとる。皆さん、「美味しい」といつもと違った味付けに喜びを感じていた。

行事名：クリスマス会（生誕祭）

実施日：平成29年12月25日（月）

担当：鈴木綾子

参加者：3F入居者全員

場所：3Fリビング

報告：クリスマスのお話し（由来）はあまり興味が無く、皆さん聞いているのみであった。プレゼント贈呈の時は喜びを感じ笑顔となった。おやつ作りとしてクリスマスケーキを作り、積極的に作業を進めると共に食べる喜びがあった。

行事名：新年会

実施日：平成30年1月6日（土）

担当：岩崎亮介

参加者：3F入居者全員

場所：デイルーム

報告：全体行事として毎年恒例の皿沼獅子保存会による獅子舞披露をいただく。縁起物もあり、たくさんの方が楽しめる。

行事名：初詣活動

実施日：平成30年1月8日（月）

～平成30年1月31日（水）

担当：森田雅晴

参加者：12名

場所：赤城神社

報告：事前に外出希望として「さくら話し合い」にて意向確認する。季節的に寒かったが、氏神様に無病息災を一生懸命祈願される。散歩をしたかったが、寒さもあり長居出来なかった

行事名：節分

実施日：平成30年2月3日（土）

担当：北悠介

参加者：3F入居者全員

場所：3Fリビング

報告：節分行事由来を説明し、興味を持って頂ける。豆の異食を回避するため、新聞紙を丸め、段ボールで鬼の口を作りその中に投げてもらう。

「鬼は外、福は内」と掛け声をかけ楽しめる

行事名：雛祭り

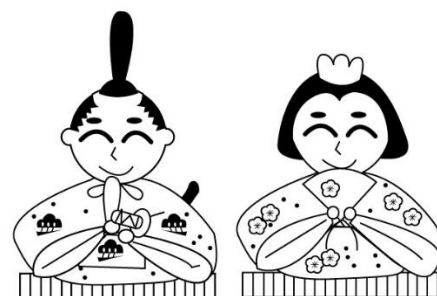
実施日：平成30年3月5日（月）

担当：飯塚美帆

参加者：3F入居者全員

場所：3Fリビング

報告：雛祭りの歴史、童謡を皆さんで歌う。恥ずかしそうにされる方も居た。職員の出し物として紙芝居（はなよめさん、金色夜叉）を披露で紙芝居の絵柄に「綺麗ね」「悲しい物語ね」と感動される方も居た。



## 2階さくら（高齢施設課）事業報告

入居されている方が安心して、快適に過ごして頂けるようにフロアで取り組むことを目標としました。

**①入居者が毎日快適に生活できる様に努めます。生活意欲向上を目的とし、毎日生き生きと生活が実現できるよう整容支援を配慮します。**

（具体的な取り組み）

毎日の整容を確実にを行い、気持ち良い朝を迎え1日を過ごして頂けるよう実施しました。また、身だしなみや、適宜爪切りなどを行い、配慮することや清潔感のある支援を提供し、入居者の方々に喜んで頂けました。居室の整理整頓やお持ちの衣類を順序良く着て頂けるよう、衣類のローテーションを行い、住みやすい環境快適を整えました。

**②食事が楽しみと感じられる食事環境を提供します。**

（具体的な取り組み）

安心、安全に食事が召し上がれるよう、食前の嚥下体操や食事時の姿勢の配慮し、食後の口腔ケアを実施しました。個人、個人の嚥下状態もありますが、安全に食事を召し上がって頂くことが出来ました。毎食のお食事を楽しみとして頂くため、配膳をする際にはメインの副菜などの献立をお伝えし、食欲が沸くよう配慮しました。

体調管理の一環として、水分補給には気を配り、1日1200cc以上の水分補給を目指しました。また、水分摂取量が低下している方は申し送りをしてフロア間で水分を摂取して頂けるよう配慮しました。

**③コミュニケーション**

（具体的な取り組み）

入居者の、悩みの相談が出来やすい環境を整え、居室担当が中心となり、入居者へ寄り添った支援を実施しました。また定例の話し合い「さくらの会」を意見の窓口として、有効に活用し、生活の中での意見をお聞きしました。頂いたご意見は、フロア間で共有し、活動などに取り入れました。また、日々の関わりの中で、入居者同士が自然な

会話が生まれることを仲介し、会話が飛び交う、「明るい雰囲気」を継続するように配慮しました。

**④レクリエーション（個別支援）**

（具体的な取り組み）

入居者の生きがいや自己主張のできる場として、積極的に参加できる活動を目指しました。

「さくらの会」で直接ご意見を頂き、月間のレクリエーションカレンダーを作成し、入居者主体のレクリエーションを提供しました。

個別的な関わりも活動の一環と捉え「個別支援」として、入居者の希望を伺いながら、お化粧品、居室清掃、買い物、散歩、カフェに行くなどの活動を行いました。

**⑤職員間のコミュニケーションの場を多く持ち情報共有する**

（具体的な取り組み）

フロアミーティングや面談等を活用し、職員間の考え、気づきを共有して支援統一を図りました。今後は組織体の役割をより明確にし、支援上、行き詰ったことも、気軽に相談できる体制を整えます。また、職員同士、行動や言動を注意することで、共に成熟する体制を目指して参ります。

## 2階さくら（高齢施設課）行事・活動報告

**行事名：お花見活動**

実施日：平成29年4月3日（月）

～平成29年4月7日（金）

担当：岩崎、小松崎、矢作、市村

参加者：さくら入居19名

場所：施設近隣公園

報告：天気、気温も適温で気分転換となった。桜が七分咲きで残念だった。久しぶりに外の空気に触れストレス解消となった。

**行事名：端午の節句**

実施日：平成29年5月5日（金）6日（土）

担当：片桐謙一

参加者：さくら入居者23名

場所：2F大食堂

報告：レクリエーション内容のおやつ作りを積極

的に参加され楽しまれていた。食事会ではご家族と楽しく、会話しながらの食事は楽しそうだった。食事会で日々の生活の様子を家族に報告出来た。

行事名：個別外出

実施日：平成 29 年 7 月 6 日（木）

担当：小松崎侑希

参加者：さくら入居者 1 名

場所：アリオ西新井

報告：映画鑑賞をしたが、集中されていた。食事もおいしそうに召し上がっていた。

行事名：七夕

実施日：平成 29 年 7 月 7 日（金）

担当：松崎、市村

参加者：さくら入居者（任意参加）

場所：2F 大食堂

報告：流しそうめんを予定していたが、人員不足により中止。活動を縮小して実施。

行事名：個別外出

実施日：平成 29 年 9 月 11 日（月）

担当：松崎理奈

参加者：さくら入居者 1 名

場所：日本橋

報告：昼食はお寿司を食べ、昔の思い出話が盛り上がった。アクアリウムを鑑賞し感動されていた。

行事名：敬老会

実施日：平成 29 年 9 月 16 日（土）

担当：小野寺、副島

参加者：さくら全入居者

場所：デイルーム

報告：大勢の方にご長寿のお祝いをして頂き、感動されていた。落語を聞き、笑顔がたくさん見られた。家族も参加され、多くの皆さんでお祝いすることが出来た。

行事名：個別外出

実施日：平成 29 年 10 月 12 日（木）

担当：小野寺由加

参加者：さくら入居者 1 名

場所：西新井アリオ

報告：久しぶりの外出の為、興奮され離されることあり。食事や買い物など、ご自身の好みに合ったものを提供し満足そうな様子であった。

行事名：おやつ作り

実施日：平成 29 年 10 月 31 日（火）

担当：小野寺、岩崎

参加者：さくら入居者 24 名

場所：2F 食堂

報告：皆さんでおやつ作りを実施し、楽しまれていた。作り立てのもので満足されていた。

行事名：個別外出

実施日：平成 29 年 11 月 9 日（木）

担当：小松崎侑希

参加者：さくら入居者 1 名

場所：東京スカイツリー

報告：初めての外出で満足され、楽しまれていた。出発前落ち着かない様子も見られたが、外出先では問題なく、穏やかに過ごされていた。

行事名：おやつ作り

実施日：平成 29 年 11 月 20 日（月）

担当：小野寺、岩崎

参加者：さくら入居者 24 名

場所：2F 食堂

報告：皆さんでおやつ作りを実施し、楽しまれていた。作り立てのもので、暖かくておいしいと満足されていた。

行事名：おやつ作り

実施日：平成 29 年 12 月 14 日（木）

担当：小野寺、岩崎

参加者：さくら入居者 24 名

場所：2F 食堂

報告：皆さんでおやつ作りを実施し、楽しまれて満足されていた。ケーキを皆さんたくさん召し上がっており、嬉しそうにされていた。

行事名：クリスマス活動

実施日：平成 29 年 12 月 24 日（日）

担当：小野寺、持田

参加者：さくら入居者全員

場所：2F 大食堂

報告：ケーキが美味しかったと好評だった。プラネタリウムを鑑賞し、ゆったりとした時間を過ごした。クリスマスソングが環境を盛り上げた。

行事名：餅つき活動

実施日：平成 29 年 12 月 27 日（水）

担当：市村、小野寺、持田

参加者：2F・3F さくら入居者（任意参加）

場所：2F 大食堂

報告：餅つきが始まると掛け声に応じ盛り上がりがあり活気が出た。掛け声を皆さんと一緒にかけて頂けた。提供したお餅は「美味しかった」と好評だった。付き手を交代で入居者にも行って頂き一体感が出た。

行事名：新年会・食事会

実施日：平成 30 年 1 月 6 日（土）

担当：越村、松崎

参加者：さくら全入居者

場所：2F 大食堂（食事会）

          デイルーム（新年会行事）

報告：本格的な獅子舞をご覧となり、華やかな表情が見られた。「楽しかった」「縁起がいいね」と印象深い感想が聞かれた。食事会では家族と一緒に昼食を召し上がる事でお話しがたくさん出来た。

行事名：おやつ作り

実施日：平成 30 年 1 月 9 日（火）

担当：小野寺、岩崎

参加者：さくら入居者 24 名

場所：2F 食堂

報告：皆さんでおやつ作りを実施し、楽しまれていた。作り立てのもので満足されていた。積極的に手伝いをされる入居者が増えてきて、楽しく過ごされていた。

行事名：個別外出

実施日：平成 30 年 1 月 17 日（水）

担当：松崎 理奈

参加者：さくら入居者 1 名

場所：西新井アリオ

報告：初めての外出で満足され、楽しまれていた。

タイムスケジュールを組んだが、予想以上にスムーズに進んでしまい、時間があまり、参加者ももう帰ろうと発言あり。しかし外出先では楽しまれ、満足されて過ごされていた。

行事名：節分

実施日：平成 30 年 2 月 3 日（土）

担当：小野寺由加

参加者：さくら全入居者

場所：2F 大食堂

報告：余興で節分に関わるクイズを行い、知らない事が勉強となった。興味も沸いた。季節にまつわる活動を行い、季節感を感じ取って頂いた。豆まきは「無病息災」と祈願に真剣になられた。

行事名：おやつ作り

実施日：平成 30 年 2 月 20 日（火）

担当：小野寺、岩崎

参加者：さくら入居者 24 名

場所：2F 食堂

報告：皆さんでおやつ作りを実施し、楽しまれていた。作り立てのもので満足されていた。入居者のできる事が多く楽しまれていた。

行事名：お楽しみ食事会

実施日：平成 30 年 2 月 25 日（日）

担当：小松崎侑希

参加者：さくら入居者

場所：2F 大食堂

報告：事前に食べたいものを選定し召し上がることで嬉しさを感じた。自分でお店、料理が選べて楽しみのある活動と思う。

行事名：ひなまつり活動

実施日：平成 30 年 3 月 3 日（土）

担当：松崎理奈

参加者：さくら全入居者

場所：2F 大食堂

報告：雛人形や雛祭りの由来についてお話しし真剣に聞いて頂いた。ケーキバイキングを実施し、大変、満足されていた。

行事名：おやつ作り

実施日：平成 30 年 3 月 13 日（火）

担当：小野寺、岩崎

参加者：さくら入居者 24 名

場所：2F 食堂

報告：皆さんでおやつ作りを実施し、楽しまれていた。作り立てのもので満足されていた。

たこ焼きづくりで今回は冷凍を使用したため、次回は粉から作っていききたい。

行事名：さくら日帰り旅行

実施日：平成 30 年 3 月 22 日（木）

担当：小松崎、金井、日下、後藤

参加者：さくら入居者 4 名

場所：大洗

報告：久しぶりの日帰り旅行を実施し、車での移動時間は長かったが、大変満足され、楽しまれていた。今後も実施していききたい。長時間の外出の為、普段とは違った表情や様子が見ることができ良かった。

行事名：お楽しみ食事会

実施日：平成 30 年 3 月 29 日（木）

担当：小野寺翔

参加者：さくら入居者

場所：2F 大食堂

報告：事前に食べたいものを選定し召し上がることで嬉しさを感じた。自分でお店、料理が選べて楽しみのある活動と思う

行事名：個別外出

実施日：平成 30 年 3 月 31 日（土）

担当：小野寺翔

参加者：さくら入居者 1 名

場所：北区王子周辺

報告：ご自身が昔住んでいた思い出の地へ外出。様々なことを思い出しながら、氏やご家族の話をたくさんされ、大変満足された様子だった。長時間の外出ではあったが、疲労感もあまり見られず、また行きたいと発言聴かれている。

## 2階かえで（施設入所支援）事業報告

### ①入居者の障害特性を理解し支援を実施する

入居者の障害特性が個々に異なる為、その一つ一つを支援する職員が理解し、まずグループ内で共通認識を持ちながら、支援をしました。フロア間での共通認識までには至っていない為、今後も取り組んでいく必要があり、各職員にはしっかり理解してもらうようミーティング等を活用していきます。

### ②要望の解決に向けた迅速な行動を実施する

要望を確認した際は迅速に行動し、解決に向けた取り組みを実施しました。個人としての訴えや、要望の傾聴、解決はできるが、チームとしては取り組みにかけていました。報告、連絡、相談の徹底を継続して行うことがもっとも重要で、今後も心掛けて参ります。今後も各入居者からの相談をしっかりと受けられるよう信頼関係を持ち、居室担当が中心となって支援していきます。生活上の規律を職員がしっかりと説明できるチーム作りをして参ります。

### ③入居者主体の活動を取り入れていく。

余暇活動を行う際、利用者の意見を取り入れ、意思を確認しながら、入居者が主体となり、行事や活動を実施しました。様々な意見が出る中で、迷ってしまう方もおり、意見の抽出に時間がかかる事もありました。

### ④外部研修への参加

フロア人員が不足したため、外部研修への参加はほぼ叶いませんでした。今後は専門性の高い研修へ参加し、フロアへフィードバックしていくよう心掛けて参ります。

### ⑤虐待防止のための取り組み

日々の関わりの中で身体拘束、虐待の芽を早期発見し、職員間で注意し合える環境を整えました。虐待に繋がる行動は見られていないが、今後も発生しない環境を作って参ります。また、権利侵害への正しい理解のために研修参加と内部研修も実施してまいります。



## 2階かえで（施設入所支援）行事・活動報告

### 行事名：端午の節句

実施日：平成 29 年 5 月 5 日（金）6 日（土）

担当：片桐謙一

参加者：かえで入居者 10 名

場所：2F 大食堂

報告：レクリエーション内容のおやつ作りを積極的に参加され楽しまれていた。食事会ではご家族と楽しく、会話しながらの食事は楽しそうだった。食事会で日々の生活の様子を家族に報告出来た。

### 行事名：個別外出

実施日：平成 29 年 6 月 5 日（月）

担当：副島一美

参加者：かえで入居者 1 名

場所：渋谷周辺

報告：ご自身で行き先を決め、外出を楽しみとされていた。行き先（買い物、食べたい店）は事前に決定しておりスムーズに移動が出来た。本人も「たくさん買い物が出来て良かった」「美味しい食事を食べて幸せだった」と感想を頂く

### 行事名：個別外出

実施日：平成 29 年 6 月 21 日（水）

担当：市村美由紀

参加者：かえで入居者 1 名

場所：アクアパーク品川

報告：途中車椅子が壊れてしまったため、今後は点検をしてから外出をする。雨天の為、活動に制限が生じてしまった。

### 行事名：七夕

実施日：平成 29 年 7 月 7 日（金）

担当：松崎、市村

参加者：かえで入居者（任意参加）

場所：2F 大食堂

報告：流しそうめんを予定していたが、人員不足により中止。活動を縮小して実施。

### 行事名：個別外出

実施日：平成 29 年 7 月 13 日（木）

担当：市村美由紀

参加者：かえで入居者 1 名

場所：有楽町、銀座

報告：ご自身で行き先を決め、外出を楽しみとされていた。行き先（買い物、食べたい店）は事前に決定しておりスムーズに移動が出来た。以前から楽しみとされていた「うなぎ店」へ行き嗜好品を召し上げる事で楽しみを感じていただく

### 行事名：個別外出

実施日：平成 29 年 9 月 5 日（火）

担当：越村卓

参加者：かえで入居者 1 名

場所：施設近隣スーパー、デニーズ

報告：久しぶりの外出の為、大変喜ばれ、楽しまれていた。

### 行事名：敬老会

実施日：平成 29 年 9 月 16 日（土）

担当：小野寺、副島

参加者：かえで全入居者

場所：デイルーム

報告：大勢の方にご長寿のお祝いをして頂き、感動されていた。落語を聞き、笑顔がたくさん見られた。家族も参加され、多くの皆さんでお祝いすることが出来た。

### 行事名：お楽しみ昼食会

実施日：平成 29 年 11 月 11 日（土）

担当：市村美由紀

参加者：かえで入居者 10 名

場所：2 階食堂

報告：ご自身で食事メニューを決め、職員が注文し召し上がっている。満足されていた。

### 行事名：クリスマス

実施日：平成 29 年 12 月 24 日（日）

担当：小野寺、持田

参加者：かえで入居者全員

場所：2F 大食堂

報告：ケーキが美味しかったと好評だった。プラネタリウムを鑑賞し、ゆったりとした時間を過ごした。クリスマスソングが環境を盛り上げた。

### 行事名：新年会・食事会

実施日：平成 30 年 1 月 6 日（土）

担当：越村、松崎

参加者：かえで全入居者

場所：2F 大食堂（食事会）

          デイルーム（新年会行事）

報告：本格的な獅子舞をご覧となり、華やかな表情が見られた。「楽しかった」「縁起がいいね」と印象深い感想が聞かれた。食事会では家族と一緒に昼食を召し上がる事でお話しがたくさん出来た。

行事名：節分

実施日：平成 30 年 2 月 3 日（土）

担当：小野寺由加

参加者：かえで入居者（任意参加）

場所：2F 大食堂

報告：余興で節分に関わるクイズを行い、知らない事が勉強となった。興味も沸いた。季節にまつわる活動を行い、季節感を感じ取って頂いた。豆まきは「無病息災」と祈願に真剣になられた。

行事名：個別外出

実施日：平成 30 年 3 月 9 日（金）

担当：市村美由紀

参加者：かえで入居者 1 名

場所：西新井周辺

報告：ご本人の希望の場所で、食事や買い物をされて、大変満足されていた。

行事名：お楽しみ食事会

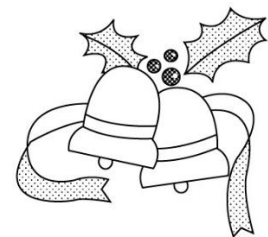
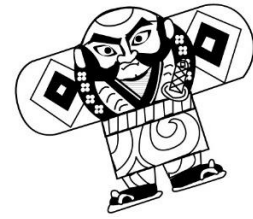
実施日：平成 30 年 3 月 18 日（日）

担当：市村、越村

参加者：かえで全入居者

場所：2F 大食堂

報告：事前に食べたいものを選定し召し上がることで嬉しさを感じた。自分でお店や料理が選べて楽しみのある活動と思う。



## 相談支援・施設介護支援

### ①相談支援（入居・ショートステイ）

利用者の支援を第一に考え、内外部との調整を円滑に行い、安心して生活ができるよう努めました。また、日々の業務の中で相談員個々のスキルアップもできました。介護保険法改正に伴い、新たな加算算定条件に合わせて対応できるように、話し合いを行いました。ショートステイでは、特養の空床活用に努め、より多くのニーズに答えることができました。

### ②施設介護支援（ケアマネジメント）

通常のケアマネジメントはもちろん、経口維持や看取りのケアプラン作成も順次行い、利用者支援の質の向上に努めました。合わせて、加算算定条件も満たし、経営の安定と施設全体の評価につながるよう努めました。来年度もモニタリングの視点を重視した支援展開ができるよう、介護職員とともに施設入所計画を作成していきます。

## 相談支援部会

### ①相談支援の質の向上への取り組みについて

ソーシャルワーク機能向上として、各部署の利用者の様子や、困難な事例に対してどう対処し、結果どうだったかを相談支援部会全員で把握、討議し、自らの振り返りや知識、経験に変えて大きな学びとなり、各々の成長に繋がりました。また、介護保険法改正に対して、それぞれの部署で情報を持ち寄り、新たな加算算定条件について話し合いました。

### ②経営の安定について

各部署の利用率を毎月報告し合い、他の部署が今どういう状況なのかを把握することができました。利用率向上に向けて、ハード・ソフト両面で協議ができました。また、運営推進会議に参加し、福祉ニーズの把握ができました。行政からの緊急依頼に対して積極的に受け入れ、地域ニーズの解決に協力できました。

### ③地域における公益的な取組

社会福祉法に掲げられた公益的な取組について、地域相談や訪問など、困りごとのある地域の方々へ無償で実施しました。実施したことを集計し、振り返りを行いました。（集計表別添）

## 機能訓練科

機能訓練指導員を中心としながら、入居者の身体機能における問題点に対して、状況とニーズを考慮し、各セラピスト、他職種と協働して、入居者の身体状況に合わせた機能訓練を実施してきました。各部署からの依頼による問題点を各セラピスト・介護職員・相談員・看護・栄養と協働し一緒に考えました。意思表示が分かりづらい入居者に対して、個別での関わりの時間を設け（和みの会・スヌーズレン）入居者の気持ちを汲み、少しでもリラックスされる場所の提供と関わりを実施し、定着しました。

## <理学療法士>

定期的な身体機能・ADLの評価を行い、居室担当、リーダーと協議しながら生活動作に伴う、リスク管理を行い、日常生活で起こり得る二次障害の発生や事故の予防に貢献しました。

また、動作や運動による問題発生時には、その原因を他部署の職員とともに検索し、再発予防に努めました。機能維持だけでなく、利用者や家族の希望を取り入れながら、健康増進に寄与する活動を行いました。

## <作業療法士>

身体機能の評価、認知機能の問題も勘案し、日常生活に則した全般的な評価・アプローチをしました。食事場面の状態を管理栄養士とラウンドし、姿勢修正、アドバイスしました。

### <言語聴覚士>

美味しく安全に食事をしていただく為に、日々の入居者の食事状況、嚥下状態、食事介助、食事形態、栄養面等を介護職員・管理栄養士・看護師と協働し（ミールラウンド）評価を行います。必要に応じ、VE 検査（嚥下内視鏡検査）等、専門医の診断を仰ぎながら利用者の嚥下状態を精査し、対応を検討しました。

### <音楽療法士>

音楽活動を通じて心身の回復、身体機能の運動や維持、改善を目指し、長期記憶や回想への刺激、認知力の向上など認知症へのアプローチを行いました。

### 総合支援委員会

#### <余暇担当>

声のあるフロア、活気あるフロアを目指して行きました。さくら話し合いの中で直接的なご入居者の意見を聞き日々のレクリエーションに取り入れ、レクカレンダーを掲示しました。

入居者の毎日の楽しみになって頂けるように各職員が余暇担当と連携、話し合いを行い余暇活動の向上を目指しました。また、活動の幅を広げるため、ボランティアの受け入れ、物品の共有化を図りました。活動の幅を広げる為、職員の特技を生かし活動に反映していくことも行い利用者の楽しみ、関わりが増えました

#### <リハビリ担当>

居室担当と連携を取り入居者の個別リハビリを実施しました。集団リハビリでは楽しみながらできる運動できる体制を整えました。

個別リハビリでは理学療法士より個別プログラムが作成され日常動作で毎日繰り返すことを目的として機能維持、向上に努めました。

### 感染対策委員会

入居者の健康と安全の為、感染症発症及び、蔓延予防の為に必要な措置を講じる事を目的に「感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針」「感染症・予防マニュアル」に基づき、迅速対応を行って行きます。今年度も「感染症を持ち込まない」「感染症を起こさない」ことをスローガンに「予防、自己防衛」の観点で取り組みを行いました。その基本となるのが全職員統一した手洗い、うがい、換気の言行。標準予防策の意識です。（スタンダードプリコーション）内部研修で標準予防策を基盤に日々の支援の中でも感染症を意識し予防できる対応、意識を周知しています。

感染症発症時は、マニュアルに沿った対応が全フロアに周知できるよう、臨時会議を設け、蔓延防止のために管理をして行きました。感染症まん延の危険性を判断しマニュアル内容に加え標準予防策を追加し感染拡大防止に努めました。

定期研修・入職時研修時に指針・マニュアルの研修を行い、またインフルエンザ対応・嘔吐処理対応は、参加型研修を企画し、統一した対応を行いました。

### 権利擁護委員会

入居者の安全と権利を尊重する為、「身体拘束のゼロ」「接遇マナーの改善」「虐待防止の呼びかけ」目的にご入居者の権利擁護を第一に考え、職員への注意喚起、日々の支援の中で虐待の芽を発見し改善に向けた取り組みを実施しました。

#### <身体拘束>

その方の尊厳を保持することで安易に拘束はしないよう委員会内でカンファレンスを行って行き、法的根拠、事例ディスカッションを通し施設内研修を行い「身体拘束ゼロ」を目指し、また、離床センサー使用者も月単位でモニタリングを行い、その必要性を確認する事ができました。

身体拘束に関して正しい知識を共有するため、マネジメント会議内で勉強会も行いました。

## < 接遇マナー >

日々支援上で馴れ合いの声掛け、一方的な声かけなど「不適切な支援」に取り上げ、言動の追求、修正を会議内で検討して行きました。また、月単位で開催される「さくら・かえで利用者懇談会」にも日々の職員の態度、言葉遣い、身だしなみを確認しています。

## < 虐待防止 >

虐待防止に向けて日々確認、注意し合える環境の内部研修を通じ周知しました。

接遇マナーの乱れが拘束的な言動に移り不適切な支援に発展します。職員の意識も必要ですが、虐待に関して、正しく理解し、周りが容認しないことを全職員に周知しました。



## ショートステイ委員会

### ①統一した介護方法について

事前の家族連絡時に得た情報を職員に伝えることで、同一のサービス提供ができました。忘れ物や苦情に対して早急に対応し、利用率に影響することなく業務を行えました。約30%の利用者が2階でも3階でも利用可能で、変わらない支援を提供できました。

また、自宅の生活をそのまま施設につなげるように、相談員が中心となって家族やケアマネから得た情報を共有し、居宅サービス計画の目標達成に協力できました。

事情で自宅に帰れない利用者には、施設入居者と同じように、利用中の受診や往診、発熱や感染症に対応してきました。怪我や床ずれ防止、筋力低下予防、看取り支援等、その利用者に必要な支援を他職種と連携して行うことができました。

### ②施設内における他部署との連携について

新規利用者の面接の前に、他職種へ相談し、注意点や介助方法等についての事前把握ができました。利用者のニーズに対して、リハビリ科や看護科等と相談しながら、協力体制が確保できました。個別支援計画に基づき他職種と連携し、在宅支援への協力ができました。

荷物の忘れ物をしないようにチェック表を改訂したことにより、忘れ物の数は減り、職員の意識も向上することができました。

医療との連携協力が得られ、看取りの支援を行うことができました。そこで他職種と連携できたことが、他の利用者への支援に向けた意識の向上につながりました。

## 地域における公益的な取組

平成29年度

月 日	公益的な取組 (支援を必要とする者に、低額・無料で、行う福祉サービス)	対象者	低額 無料 負担軽減	実施者	月 日	自主的な取組 (公益的な取組に該当しないが、施設が自主的に に行っている取組)	対象者	低額 無料 負担軽減	実施者
4月3日	かえで入所制度についての相談	墨田区職員	無料	佐竹	4月25日	職業訓練校初任者研修実習(学研スタディエ)	学生1名	無料	佐竹
4月10日	利用者負担軽減措置事業補助金給付	入居者2名	負担軽減	金井	6月22日	職場体験(足立区立第五中学校)	生徒2名	無料	佐竹
4月27日	包括鹿浜相談者への説明・見学	利用者家族	無料	佐竹	6月26日	職場実習(水元小小学園)	生徒1名	無料	佐竹
5月10日	利用者負担軽減措置事業補助金給付	入居者1名	負担軽減	金井	7月24日	職場体験(足立区立鹿浜菜の花中学校)	生徒1名	無料	佐竹
6月9日	利用者負担軽減措置事業補助金給付	入居者1名	負担軽減	金井	7月31日	施設見学(江北保健局)	高齢者7名	無料	佐竹
7月10日	利用者負担軽減措置事業補助金給付	入居者1名	負担軽減	金井	9月26日	職場体験(足立区立鹿浜菜の花中学校)	生徒1名	無料	佐竹
7月11日	サービス利用に必要な手続き説明と居宅紹介	利用者家族	無料	佐竹	9月28日	職場体験(足立区立加賀中学校)	生徒2名	無料	佐竹
7月	生活介護かえで利用者利用料金自動引落とし申込み同行	利用者1名	無料	羽部	10月17日	職場訪問(足立区立鹿浜菜の花中学校)	生徒7名	無料	佐竹
8月10日	利用者負担軽減措置事業補助金給付	入居者1名	負担軽減	金井	11月21日	職場体験(足立区立西新井中学校)	生徒2名	無料	佐竹
9月8日	利用者負担軽減措置事業補助金給付	入居者1名	負担軽減	金井	12月8日	特別支援学校卒業後の進路を見据えた施設見学	教員1名 家族1名	無料	羽部・佐久間
10月10日	利用者負担軽減措置事業補助金給付	入居者2名	負担軽減	金井	1月30日	他施設の長期短期入所利用料相談	他居宅	無料	佐竹
10月20日	日常生活用具支給申請	利用者1名	無料	佐久間	2月1日	職場訪問(足立区立第五中学校)	生徒1名	無料	佐竹
11月10日	利用者負担軽減措置事業補助金給付	入居者3名	負担軽減	金井					
12月8日	特別支援学校卒業後の進路を見据えた施設見学	教員1名 家族1名	無料	羽部・佐久間					

## 《外部研修の受入れ・福祉教育・面会者数》

### 実習生の受け入れ体制の見直し

実習窓口担当者と実習指導担当者とが連携を取り、実習前の事前オリエンテーション、実習中および実習後のふりかえりのミーティング、実習中の実習生に関する職員間での情報共有、教員との密なる情報交換などをできるだけ共に行うよう努めました。教員との事前打ち合わせや実習中の教員巡回時には実習窓口担当者が必ず出席し、実習の進み具合や感想を把握し、効果的な実習となるよう努めました。

### 平成29年度実習生受入れ記録

実施月	実習受入れ学校名	種別	人数 (述べ人数)
4月	学研スタディエ	初任者研修	1(2)
5月	人事院	行政研修	4(20)
	聖和看護専門学校	看護師	5(18)
	東洋大学	介護福祉士	1(12)
6月	東洋大学 ※前月から継続	介護福祉士	0(2)
	聖和看護専門学校 ※一部前月から継続	看護師	3(14)
	人事院	行政研修	4(20)
	水元小合学園	職場実習	1(5)
7月	東京未来大学福祉専門学校	介護福祉士	4(32)
	水元小合学園 ※前月から継続	行政研修	0(5)
8月	聖徳大学	介護福祉士	2(22)
	帝京科学大学	介護福祉士	2(2)
	東京福祉保育専門学校	介護福祉士	1(17)
	帝京平成大学	社会福祉士	1(5)
9月	聖和看護専門学校	看護師	3(12)
	東京福祉保育専門学校 ※前月から継続	介護福祉士	0(6)
	帝京科学大学 ※前月から継続	介護福祉士	0(10)
10月	聖和看護専門学校	看護師	4(16)
11月	読売理工専門学校	介護福祉士	2(12)
	浦和大学	社会福祉士	1(2)
1月	読売理工専門学校	介護福祉士	2(12)
2月	聖徳大学	介護福祉士	1(14)
	読売理工専門学校 ※前月から継続	介護福祉士	0(18)
3月	聖徳大学 ※前月から継続	介護福祉士	0(8)
合計		42名	(延べ286人)

### 平成29年度福祉教育等受入れ記録

実施月	受入れ学校名	人数(人)
6月	第五中学校	2(4)
7月	鹿浜菜の花中学校(支援級)	1(3)
9月	鹿浜菜の花中学校	1(3)
	加賀中学校	2(4)
10月	鹿浜菜の花中学校(支援級)	7(7)
11月	西新井中学校	2(4)
2月	第五中学校	1(1)

合計 16名(延べ 26人)

### 平成29年度面会者数

月	さくら	かえで	月	さくら	かえで
4月	228	5	10月	246	6
5月	256	9	11月	284	8
6月	244	9	12月	329	11
7月	233	9	1月	352	7
8月	256	5	2月	237	6
9月	257	9	3月	357	9

### 合計延べ人数

さくら合計3,279名    かえで合計93名    総合計 3,372名    月平均281名





## 平成29年度 地域課事業報告

### デイサービスセンターさくら

#### (指定居宅サービス通常規模型通所介護)

##### 【総評】

平成29年度は、前年度迄の各部屋共通のプログラムでは無く『個別性のあるプログラムに変えて事業所特性を高める』という事を目標に取り組みました。集団プログラムでは、利用者個々との関わりが薄れてしまう為、利用者に近い距離で関われるような活動やレクリエーションを企画・実施しました。また、自宅に持ち帰って活用出来る創作物作成にも取り組みました。

今後も、利用者一人ひとりが住み慣れた地域・自宅で、いつまでも安心して暮らしていただけるように、地域福祉の担い手として貢献出来るよう、利用者・ご家族本位のデイサービスの運営に努めて参ります。

##### 【具体的な内容として】

- ① 通所介護計画書に沿い効果的な支援を提供する為に、計画書の内容をよりケアプランと連動させ利用にあたってのニーズや利用中の配慮点が明確に分かる様な計画作りをしました。
- ② 自主性を尊重し行事や創作活動を通し、楽しみ・達成感・充実感を味わって頂けるように利用者本位での支援を行いました。創作活動では、ルームバンド作り（プレスレット）・干支作り（羊毛フェルト）・写真立て作り・タンブラーの柄付け・ハンガーモップ作りに取り組み、完成品を持ち帰って頂きました。集団創作では、助六等の江戸時代を感じる壁画作りを男性利用者にも参加して頂き2作品完成させ活動スペースに飾っております。10月に実施した外出行事では、浅草に足を運び、観光・食事・買い物を楽しみました。記念撮影した写真をプレゼントさせて頂きました。
- ③ ご利用に関して入浴のニーズが高く、事業所内での規定を緩和し要介護の利用者の入浴回数を最大週3回に増やしよりご要望に応えられるように環境を整えました。
- ④ 利用者の体調不良等を早期発見し、他職種（看護師）と連携、適切なサービス・対応をしてまいりました。また、その都度、ご家族やケアマネジャーへ報告を行い、関係機関（訪問介護・訪問看護・往診医等）との連携に力を入れて参りました。
- ⑤ 利用中の表情・しぐさ等、非言語の小さな変化を通して様子を把握し、お声掛けの上、その中から意見や要望など問題の抽出に努めました。また、利用者同士が関わりを持てるように、活動やレクリエーションを提供しました。
- ⑥ 近隣の保育園や小学校、地域住民（活動ボランティア・こども食堂等）との交流を積極的に行い、地域との連携及び協力を図りました。また、地域を意識した取り組みとして、広報誌「ふうせんかずら」を発行しホームページ掲載や包括支援センターに配布し広報活動を行いました。

○センターさくら年間利用者人数及び利用状況

(750人/月・定員20人/日)

	稼働日 (日)	利用人数 (人)	機能訓練 (人/予防のみ)	入浴人数 (人)	日平均利用人数(人)	
					28年度	29年度
4月	25	275	20	215	10.5	11.0
5月	27	304	13	248	11.7	11.2
6月	26	284	11	234	11.7	10.9
7月	26	313	15	243	11.4	12.0
8月	27	360	7	281	12.0	13.3
9月	26	350	8	270	11.6	13.3
10月	26	346	12	255	11.9	13.3
11月	26	337	8	256	11.7	12.9
12月	24	328	17	253	11.1	13.6
1月	24	306	21	235	11.9	12.7
2月	24	277	16	231	11.8	11.5
3月	27	322	24	270	11.8	11.9
合計	308	3802	172	2991	11.6	12.3

※ 延べ人数・延回数で記載

○センターさくら介護度別利用状況

	支援1.2		介護度1		介護度2		介護度3		介護度4		介護度5		平均	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	介護度 (要介護のみ)	利用率
4月	5	8.8	11	25.0	11	25.0	7	15.9	6	13.6	4	9.0	1.9	55.0
5月	4	9.3	11	25.5	13	30.2	5	11.3	6	13.9	4	9.3	1.9	56.2
6月	4	8.8	12	26.6	12	26.6	6	13.3	9	20.0	2	4.4	2.0	54.6
7月	5	11.1	12	26.6	11	24.4	6	13.3	9	20.0	2	4.4	1.9	60.1
8月	3	6.6	16	35.5	11	24.4	5	11.1	8	17.7	2	4.4	1.9	66.6
9月	3	6.6	15	33.3	12	26.6	5	11.1	7	15.5	3	6.6	1.9	67.3
10月	4	8.3	15	31.2	10	22.2	8	16.6	8	16.6	3	6.2	2.0	66.5
11月	3	6.6	16	35.5	11	24.4	4	8.8	7	15.5	4	8.8	1.9	64.8
12月	5	10.8	15	32.6	11	23.9	4	8.6	7	15.2	4	8.6	1.9	68.3
1月	5	11.1	14	22.2	11	24.4	4	8.8	7	15.5	4	8.8	1.9	63.7
2月	4	9.3	13	30.2	12	27.9	4	9.3	4	9.3	6	13.9	1.9	53.2
3月	5	11.3	11	25.0	14	31.8	4	8.8	4	9.0	6	13.6	1.9	59.6
合計													1.9	61.3

※実人員を記載

## ○センターさくら年齢別利用状況

	男 性	女 性	合 計
40 歳～59 歳	0	0	0
60 歳～64 歳	0	0	0
65 歳～69 歳	2	1	3
70 歳～74 歳	2	3	5
75 歳～79 歳	2	4	6
80 歳～84 歳	5	6	11
85 歳～89 歳	4	10	14
90 歳～94 歳	0	3	3
95 歳～100 歳	0	0	0
合 計	15	27	42
平均年齢	79.9	86.1	83.0
最高年齢	89	94	
最低年齢	66	69	

※年度末の時点で記入

## ○センターさくら年度末利用登録最終人数

22年度	36人	23年度	42人	24年度	35人
25年度	41人	26年度	32人	27年度	36人
28年度	45人	29年度	41人	30年度	一人

## デイルームさくら

(指定地域密着型サービス認知症対応型通所介護)

### 【総評】

平成 29年度は、利用者がその人らしく安心して日常生活を送ることができるよう、洗濯物たたみや配膳準備など日常生活に繋がる在宅を意識した活動内容を中心に行いました。また、部屋の壁を一部取り外し開放的な空間を作りました。利用中の様子から日々の小さな表情の違いや変化に着目し、密に関わることで支援に反映していけるよう努めました。個別支援に関しては、今後その方に合ったプログラムを検討させていただき、工夫しながら提供してまいります。行事では、例年の集団外出を個別外出に変更した事で食事や外出先選びで利用者ごとの要望に応える事が出来ました。

今後も、利用者一人ひとりが住み慣れた地域でいつまでも安心して暮らせていけるように、地域福祉の担い手として貢献ができるよう、利用者・ご家族本位のデイサービスの運営に努めてまいりたいと考えております。

【具体的な内容として】

- ① 在宅生活を維持できるよう、利用者の機能維持及び認知症状を緩和するとともに、通所介護計画書に沿った支援を行いました。
- ② 年間行事や創作活動・アクティビティ活動では、利用者が楽しめるような活動を提供し、一緒に作り上げる達成感や充実感を感じていただけるよう支援を行いました。活動ではお米とぎや配膳準備、おしぼり畳み、掃除等出来る事を職員と一緒にやって頂きました。また、ドライブを定期的を実施して、気分転換をして頂きました。
- ③ 在宅生活を安心して送っていただけるよう、関係機関との連携に力を入れました。また、その都度、ご家族やケアマネジャーへの連絡を取るなど他職種との連携を深め、利用者の体調不良等の早期発見と適切なサービス提供が出来るように努めました。
- ④ 連絡帳や送迎時などで情報交換を積極的に行い、利用者の心身状態や住宅環境をより把握出来るように努めました。在宅生活が無理なく送っていただけるよう、ご家族や関係機関との連携を強化しました。また、個々に興味のある活動を提供し、利用者やご家族から得た情報をもとに、充実した時間を過ごして頂けるように致しました。

〇ルームさくら年間利用者人数及び利用状況

(定員12人)

	稼働日 (日)	利用人数 (人)	機能訓練 (人)	入浴人数 (人)	日平均利用人数(人)	
					28年度	29年度
4月	25	128	91	101	6.7	5.1
5月	27	146	99	112	6.2	5.4
6月	26	127	93	99	6.9	4.8
7月	26	117	87	94	6.7	4.5
8月	27	128	90	99	7.0	4.7
9月	26	112	90	91	6.8	4.3
10月	26	115	89	95	6.5	4.4
11月	26	118	100	98	6.1	4.5
12月	24	103	92	85	5.7	4.2
1月	24	104	87	88	5.6	4.3
2月	24	110	94	95	5.9	4.5
3月	27	111	106	97	4.3	4.1
合計	308	1419	1118	1154	6.2	4.6

### 〇ルームさくら介護度別利用状況

	支援 1.2		介護度 1		介護度 2		介護度 3		介護度 4		介護度 5		平均	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	介護度	利用率
4月	0	0.0	1	6.2	2	12.5	7	43.7	6	37.5	1	6.2	3.4	42.6
5月	0	0.0	1	6.2	0	0.0	7	43.7	6	37.5	1	6.2	3.1	45.0
6月	0	0.0	1	5.8	0	0.0	8	47.0	7	41.1	1	6.2	3.4	40.7
7月	0	0.0	1	7.1	0	0.0	8	57.1	7	50.0	0	0.0	3.7	37.5
8月	0	0.0	1	7.1	0	0.0	6	42.8	7	50.0	0	0.0	3.3	39.5
9月	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	38.4	8	61.5	0	0.0	3.6	35.8
10月	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	38.4	8	61.5	0	0.0	3.6	36.8
11月	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	33.3	8	53.3	2	13.3	3.8	37.8
12月	0	0.0	0	0.0	1	6.2	5	31.2	8	50.0	2	12.5	3.6	35.7
1月	0	0.0	0	0.0	1	6.6	5	33.3	8	53.3	1	6.6	3.6	36.1
2月	0	0.0	0	0.0	2	15.3	5	38.4	7	53.8	1	7.6	4.0	38.1
3月	0	0.0	0	0.0	1	8.3	4	33.3	7	58.3	0	0.0	3.5	34.2
※実人員を記載												合計	3.5	38.3

### 〇ルームさくら年齢別利用状況

	男性	女性	合計
40歳～59歳	0	0	0
60歳～64歳	0	0	0
65歳～69歳	0	0	0
70歳～74歳	0	0	0
75歳～79歳	3	0	3
80歳～84歳	1	2	3
85歳～89歳	0	1	1
90歳～94歳	0	5	5
95歳～100歳	0	1	1
合計	4	9	13
平均年齢	78.0	89.0	85.3
最高年齢	80	97	
最低年齢	77	81	

※年々度末の時点で記入

### 〇ルームさくら年度末利用登録最終人数

22年度	21人	23年度	26人	24年度	18人
25年度	17人	26年度	20人	27年度	20人
28年度	16人	29年度	12人	30年度	人

## 【相談支援】

在宅生活に繋がるサービスを提供する為に、契約時やサービス担当者会議の際に事業所サービス以外の部分の生活課題にも視点を置く事で、より効果的なサービスが提供出来るように配慮しました。利用者と関係者の繋ぎ手として機能出来るように、利用中に伺った新たなニーズを介護支援専門員等の関係者に提案をしました。

利用中は、介護職とは異なる立ち位置で、利用者に関わる事で相談しやすい関係性の構築に努めました。内容により、相談室等も活用しながら利用に関する事や在宅生活での相談に対応しました。

## 【具体的な内容として】

- ①サービスの向上に繋げる為に、職員間だけではなくご家族をはじめとする関係機関と綿密な情報共有と連携を図りました。利用中に充実した時間を過ごして頂く為に、日々の会議やスタッフミーティングにて意見交換を行いました。
- ②ご家族やボランティア様を中心とした地域住民の方々に関わる機会を多く持ち、地域が抱える福祉ニーズを把握するよう努め地域の中での支え合っていくイメージの共有に繋がりました。運営推進会議や家族懇談会を開催して、事業運営の理解や地域貢献に繋がる意見交換をしました。
- ③苦情窓口を設置し、ご要望や苦情の対応について速やかに解決すようよう努めました。

## 【共通項目】

### 1. 貯筋体操・口腔体操について

貯筋体操は、全身の関節運動と自重を活用した上下肢の運動を中心に生活動作の維持・向上に繋がる事をテーマに実施しました。ゴム体操による負荷調整や、時期ごとに音楽体操を取り入れて飽きずに体操が継続出来る様に配慮しました。

口腔体操は、咀嚼から嚥下までの一連の動作を行い安全に美味しく食べる為の準備をテーマに繰り返し実施しました。滑舌向上の為に早口言葉を行い、唾液の分泌の為にマッサージも取り組みました。吹き戻しによる呼吸器の運動も実施して、30分掛けて会話も挟みながら無理せず実施出来る様に配慮しました。

### 2. 食事・おやつ

今年度も、「美味しく・楽しく・安全に」をスローガンに食事を提供しました。体調に合わせた食事形態の工夫や、自助具の提案を行い自身で美味しく召し上がって頂ける様にしました。曜日によっては、おやつ作りや昼食作りに挑戦してメニューの選定から参加して頂き楽しく食事が出来る様に配慮しました。

### 3. 入浴

安全に快適に入浴出来る様に、外介助の職員を1名増員しました。また、必ず脱衣所に看護師を配置して早期に医療ニーズに気が付ける様に配慮しました。例年の菖蒲湯・柚子湯といった季節湯の他に、フルーツ湯やバスクリンを活用した変わり湯を年/5回実施しました。

### 4. 健康管理

在宅生活が無理なく維持出来る様に、介護スタッフと他職種が連携し健康管理を行いました。

- ①看護師による、昼食薬のチェックや定期的な薬情の確認を行い医療ニーズの把握に努めました。
- ②必要に応じてか、かりつけ医や訪問看護と連携を図り、体調不良時には状態に合わせて迅速に対応しました。救急カードを作成・更新し、緊急時に速やかに対応出来る様にしました。

## 5. 環境整備

- ①利用者の新たな交流や繋がりが広がる様に、座席配慮を行いました。新規利用者が 16 名ご利用され、早く利用に馴染める様に多くのご利用者に協力頂きました。
- ②活動スペースに、活動や行事写真を掲示して利用中に振り返りが出来る様にしました。壁画や創作物の展示も行い、ご利用者同士がお互いの作品を説明する等の交流もありました。
- ③書棚の整理を行い、個人活動の時間に読書をされるご利用者も数名いらっしゃいました。ご利用者から小説の寄付も頂きました。

## ○月別通常活動内容

	センター				ルーム			
	体操 レク	創作 脳トレ	音楽 映画他	外出 料理	体操 レク	創作	音楽 書道 回想法	外出 料理
4月	25	25	6	4	25	0	2	4
5月	27	27	5	4	27	0	2	3
6月	26	26	4	3	26	0	2	4
7月	26	26	5	2	26	0	4	3
8月	27	27	7	3	27	0	3	2
9月	26	26	4	1	26	5	2	12
10月	26	26	5	10	26	0	2	4
11月	26	26	7	2	26	0	2	3
12月	24	24	4	8	24	0	1	3
1月	24	24	4	4	24	0	2	7
2月	24	24	4	3	24	0	3	7
3月	27	27	5	9	27	0	3	7

※延べ回数で記載

下半期からは、集団活動だけでなく個別や小グループでの活動に着目してご利用者同士や職員との対話による信頼関係の構築に取り組みました。その中で、頭の体操や回想法等を通してお互いの理解や新しい発見がありニーズの把握やサービス内容の向上に繋がっています。

## ○行事・活動

活動・行事名	内 容	実施日	期間	場 所
お花見ドライブ	午後の活動時間に近隣のお花見スポットをドライブする。	4月3日 ～4月8日	6日	花畑公園 草加市葛西用水 大谷田陸橋
菖蒲湯	菖蒲湯に入り邪気を払う	5月1日 ～5月5日	5日	デイ浴室
さくら利用者 懇談会	利用者から活動内容や職員の接 遇に関して意見・要望を伺う	5月8日 ～5月11日	4日	各フロア
夏祭り	盆踊りと縁日を楽しむ。	7月10日 ～7月12日	3日	センターフロア
敬老会	皆で長寿を祝う ボランティアの演芸を楽しむ	9月11日 ～9月15日	5日	センターフロア
ルーム外出	浅草・ソラマチを散策。外食と 買い物を楽しむ。	9月27日 10月24日	2日	東京ソラマチ方面 浅草
センター外出	浅草・ソラマチを散策。外食と 買い物を楽しむ。	10月2日 ～10月11日	8日	浅草
運動会	ルーム・かえで合同で運動会に ちなんだゲームを楽しむ。	11月29日 ～12月1日	3日	かえでフロア
クリスマス会・忘 年会	皆で乾杯し一年のまとめとして 楽しい時間を過ごす	12月25日 ～12月28日	4日	各フロア
柚子湯	冬至にちなんだ邪気を払う	12月18日 ～12月22日	5日	デイ浴室
餅つき	新年を迎える準備をする	12月20日 ～12月21日	2日	センターフロア
新年会	皆で新年を祝いながら、食事 会・ボランティア演芸を楽しむ	1月4日 ～1月8日	4日	センターフロア
豆まき	豆をまき、鬼を払い、 福を招き入れる	2月2・3日	2日	各フロア



## ○ボランティア人数

名 称	人 数	内 容
敬老会行事	27 人	日替わりで、食事会・大衆演劇等催しを楽しむ。
外出行事	0 人	センターは集団外出で浅草散策を行う。ルームは、個別外出を実施。
新年会行事	9 人	日替わりで、食事会・落語等催しを楽しむ。
演芸鑑賞	200 人	園児による民謡合唱と、ご利用者家族によるカラオケ・ピアノ演奏披露（足立つくし幼稚園・ご家族他）。
活動ボランティア	388 人	日々の活動の補助やお茶だし、ご利用者とのコミュニケーション
学生ボランティア	0 人	未実施。

平成 29 年度は既存の活動ボランティア様の他に、利用者のご家族に協力頂きピアノ演奏やカラオケ披露という形でのボランティア受け入れも行いました。足立つくし幼稚園・こども食堂・特別支援学級との交流等、地域の団体様との交流も行いました。

## 平成 29 年度 地域課事業報告

### 生活介護かえで

#### 【総評】

平成 29 年度で、通所利用者・施設入所支援者の生活介護サービス一体化を開始して 5 年が経過しました。利用者懇談会・ミーティング・生活介護一体化会議を通して、サービス環境をひとつひとつ見直し、公平で利用しやすいサービス提供環境を模索してきました。安定したサービス提供を行うための利用日調整もご入居者の理解もあり公平なサービスの提供に繋がりました。高齢化によるニーズ変化・プログラム構成の標準化・平等なサービス提供量に配慮しています。その中で、提供可能なサービス量が見えたこともあり、「おもてなし」の意識に加えて「個々の強みを活かす支援」についても取り組みました。また、昨年に引き続いて地域の社会資源や地域生活・施設生活についての情報交換の場として地域生活情報交換会を行いました。平成 30 年度も、利用者一人ひとりの特性に応じ「利用者が主人公となる支援」を目指します。個々の目的を整理して、その目的にしっかりと答え「生きる力を最大限に引き出す支援」を提供出来るサービス環境の整備をします。また、生活介護のサービス提供環境で最大の特徴である、通所者と施設入所者が、共に日中活動を行うといった事業所特性を活かして、地域生活と施設サービスの情報交換の場を設けることで「地域と繋がる支援」を意識します。

#### 【具体的な内容として】

- ①利用者懇談会・一体化会議を通して、サービス提供環境に関する内容の効果測定を行いました。入所支援の利用者には利用調整の具体的な内容等を再度説明し、「公平なサービス提供量」についてのご理解を深めていただきました。要望に合わせて、参加曜日の変更にも対応しています。
- ②接遇について、「おもてなし」の意識に加えて、利用者の「個々の強みを活かす支援」について考え、創作活動・入浴・食事・レクリエーション・機能訓練等のサービス提供内容で、可能な限り準備段階から参加の協力をお願いして参りました。その中で、活動物品の準備を利用者が自ら行い、利用者同士で助け合う場面が見られる様になりました。接遇に関する要望については、職員の私的な発言や過度な介入など、改善の要望を頂いております。都度、職員間で共有して再発防止に努めています。
- ③通所利用者と施設入所者が共に日中サービスを受けて頂いている特徴を活かして、9 月に地域生活情報交換会を実施しました。それぞれ 1 名ずつ情報提供の協力をして頂き、地域生活と施設生活の質疑応答や情報交換をしました。また、地域移行に関する意識調査アンケートを行い、グループホームの紹介 DVD の上映会を実施して、地域生活・社会資源の情報提供をしました。
- ④3 ヶ月に一度のペースで利用者ミーティングを実施してきましたが、29 年度は昨年度に比べて実施回数が少なくなっていました。次年度は定期的な開催が出来る様に職員間で配慮をしていきます。

## 【相談支援】

相談しやすい関係・環境作りを意識して、利用中の直接支援にも関わらせて頂き、距離感や関係性の構築を意識しました。支援員とは違った立場で関わる事で、利用に関わる相談や利用者や支援員とが適切な距離感を保てる様に役割分担が出来ました。その中で、それぞれが必要な情報を共有する事で円滑な支援に繋げております。

利用中の相談以外にも、利用者の生活環境に応じて補装具申請・訪問歯科調整・訪問マッサージ・障害福祉課ケースワーカーへの相談も行い、在宅生活と生活介護サービスの連携を強め、利用の意義・目的・効果測定を行いました。希望があった際は、区分調査や障害福祉サービスの更新についてもご協力させて頂き、相談支援に役立たせて頂きました。生活介護一体化も順調に進み、ある程度整備されていますが今後も利用環境は変化します。法改正やご利用者の状態変化に対応出来る様に、定期的な振り返りを行います。

## 【具体的な内容として】

①サービス利用や在宅生活に関する個別相談については、かえで相談室を活用して、相談しやすい環境作りを意識しました。また、そういった機会を使い、相談内容以外のサービスに関する聞き取りや提案を行いサービス向上につなげています。

②利用者の在宅生活環境を踏まえて、必要に応じて、生活介護利用日追加・短期入所利用・補装具申請・訪問サービス調整をお手伝いしました。また、区分調査や福祉事務所ケースワーカーの面談に同席する事で正確な情報をお伝えして必要なサービスを受ける事が出来る様に努めました。

### 1. 食事・おやつ

自助具の活用・食器配置の工夫を行い、可能な限り利用者自身で召し上がって頂ける様に配慮しました。又、嚥下機能に低下のあるご利用者を関係機関によるVE検査等に繋げる事が出来ました。おやつ作りでは利用者と一緒に計画段階から話し合いを行い季節にちなんだ菓子づくりを行えました。回数的には昨年度より少なくなった為、次年度の懇談会にて再度話し合いを行い実施日の調整をします。

### 2. 入浴

利用者の希望や特徴に合わせて、快適な入浴環境を整え介入方法の標準化が出来る様に申し送りや連絡ツールを活用しました。季節にちなんだ変わり湯なども好評でした。

### 3. 健康管理

健康維持のため、介護スタッフ・看護師、必要に応じてご家族・関係機関と連携し健康管理を行いました。

①薬の変更があった際は、お薬手帳もしくは薬の説明書の提出を推奨して、常に最新の情報を頂き看護師と共有しました。

②訪問歯科・訪問マッサージの紹介を行い、効果的なサービス提供に繋げています。

### 4. 環境整備

①「季節を感じて頂く」をテーマに、洗面台・掲示板に季節感のある創作物を、時期ごとに掲示しました。また、利用者の協力のもと、季節の花を持参頂き、活動スペースに飾らせて頂く機会もありました。

## 5. クラブ活動・創作活動

- ① 29年度は東京都障害者総合美術展の出展を行いました。賞は頂けませんでした。各曜日の利用者が協力しあい素敵な地球儀を完成させることができました。2年前から始動をした小集団でのクラブ活動ですが、マンネリ化が進み実施回数が極端に少なくなってしまったため、利用者懇談会等で意見伺い、企画の見直しを行います。

### 年間利用者人数及び利用状況

(通所定員：施設入所支援 10人＋通所 10人)

	稼働日 (日)	利用者数 (人)	入浴者数 (人)	食事加算数 (人)	日平均通所利用人数 (人)	
					28年度	29年度
4月	20	170	67	146	8.6	8.5
5月	23	208	81	173	8.4	9.4
6月	22	200	85	171	8.3	9.1
7月	21	203	78	167	8.5	9.6
8月	23	207	88	177	8.7	9.0
9月	21	184	79	160	8.9	8.8
10月	22	181	69	163	8.6	8.2
11月	22	186	81	171	8.1	8.4
12月	20	177	78	160	7.6	8.8
1月	20	153	70	140	7.8	7.6
2月	20	159	75	145	8.8	7.9
3月	22	182	81	163	8.6	8.3
合計	256	2210	932	1936	8.4	8.6

※延べ人数・延回数で記載

### 〇年度末利用登録最終人数(3月末時点)

18年度	28人	23年度	23人	28年度	27人
19年度	24人	24年度	23人	29年度	29人
20年度	23人	25年度	25人	30年度	—
21年度	21人	26年度	32人	31年度	—
22年度	23人	27年度	29人	32年度	—

### ○区分別利用状況

	契約者数	区分2		区分3		区分4		区分5		区分6		平均	
	人数	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	区分	利用率
4月	28	0	0	7	25.0	4	14.2	11	39.2	6	21.4	4.6	85.0
5月	28	0	0	6	21.4	6	21.4	10	35.7	6	21.4	4.6	90.0
6月	28	0	0	6	21.4	6	21.4	10	35.7	6	21.4	4.6	90.9
7月	28	0	0	6	21.4	6	21.4	10	35.7	6	21.4	4.6	97.0
8月	28	0	0	6	21.4	6	21.4	10	35.7	6	21.4	4.6	90.0
9月	27	0	0	6	22.2	6	22.2	10	37.0	5	18.5	4.5	87.6
10月	28	0	0	6	21.4	7	25.0	10	35.7	5	17.8	4.5	82.3
11月	29	0	0	6	20.6	7	24.1	11	37.9	5	17.2	4.5	84.5
12月	30	0	0	7	23.3	7	23.3	11	36.6	5	16.6	4.5	88.5
1月	30	0	0	7	23.3	7	23.3	11	36.6	5	16.6	4.5	76.5
2月	30	0	0	7	23.3	8	26.6	10	33.3	5	16.6	4.4	79.5
3月	29	0	0	7	24.1	8	27.5	10	34.4	4	13.7	4.4	82.7
※実人員を記載											合計		86.2

### ○年齢別利用状況（年度末時点で記載）

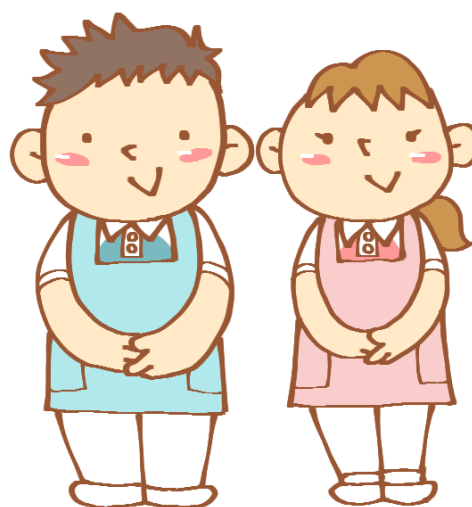
	男性	女性	合計
20歳～29歳	0	1	1
30歳～34歳	1	0	1
35歳～39歳	1	0	1
40歳～44歳	2	2	4
45歳～49歳	3	4	7
50歳～54歳	4	4	8
55歳～59歳	1	2	3
60歳～64歳	1	3	4
合計	13	16	29
平均年齢	48.2	50.5	49.3
最高年齢	62	63	
最低年齢	34	23	

## 〇月別通常活動内容

	かえで				
	行事・外出	個人創作 集団創作	料理・ 園芸・運動	音楽	リハビリ
4月	7	21	0	2	21
5月	2	23	2	2	23
6月	1	22	1	2	22
7月	5	20	1	2	20
8月	1	23	3	2	23
9月	11	21	0	2	21
10月	2	22	0	2	22
11月	9	22	1	2	22
12月	5	20	0	2	20
1月	3	20	0	2	20
2月	2	20	2	2	20
3月	5	22	0	2	22

※ 午前・午後の活動を延べ回数で記載

月に一回程度のペースで行事・活動を実施しました。各行事・活動とも、ご利用者同士、ご利用者と職員が互いに協力し合って準備段階から活動する事ができました。ご利用者間の交流の場となるよう配慮しました。



## ○行事・活動

活動・行事名	内 容	実施日	期間	場 所
お花見ドライブ	午後の活動時間に近隣のお花見スポットをドライブする。	4月4日9日10日12日13日	5日	八潮市・草加市 (葛西用水桜並木)
菖蒲湯	菖蒲湯に入り邪気を払う	5月1～5日	5日	デイ浴室
利用者懇談会	利用者から活動内容や職員の接遇に関して意見・要望を伺う	5月8～12日	5日	機能訓練(工作)室
夏祭り	盆踊りと縁日を楽しむ。	7月10～12日	3日	センターフロア
敬老会	皆で長寿を祝う ボランティアの演芸を楽しむ	9月11～15日	5日	センターフロア ※食事は日により合同
個別外出	外食と買い物を楽しむ。	4月・5月・6月 7月・8月・9月 10月・11月12月	随時	越谷レクリエーション・ カイツリ-等
クリスマス会	クリスマスを皆でお祝いし楽しい時間を過ごす	12月25～26日	2日	かえでフロア
柚子湯	冬至にちなんで邪気を払う	12月18～23日	6日	デイ浴室
餅つき	新年を迎える準備をする	12月21～22日	2日	センターフロア
新年会	皆で新年を祝う ボランティア演芸を楽しむ	1月4～8日	3日	センターフロア 食事は部屋ごと
豆まき	豆をまき、鬼を払い、福を招き入れる	2月1～2日	2日	かえでフロア

## ○ボランティア人数

名 称	人 数	内 容
敬老会行事	21人	日替わりで民謡や腹話術、落語などで敬老会を盛り立てる
外出行事	1人	車椅子介助、ご利用者とのコミュニケーション
新年会行事	8人	日替わりで新年会にちなんだ演芸を披露
演芸鑑賞	200人	園児による民謡合唱と舞踊（足立民謡団体・足立つくし幼稚園）
学生ボランティア	0人	日々の活動補助やお茶だし、ご利用者とのコミュニケーション

## 地域課 行事実施報告

【年間行事】

### 3月 お花見

#### デイセンター

実施日：

平成29年3月26日(月)～ 3月30日(金)

参加人数：

26日(月) 10名・職員 4名

27日(火) 7名・職員 2名

28日(水) 7名・職員 2名

29日(木) 5名・職員 2名

30日(金) 4名・職員 2名

場所：花畑公園・葛西用水

担当：塩浦・山内

内容：1週間早まり準備不足の点もあったが、桜の見頃に行け利用者は、「1番良い時期に来れたわ」と喜ばれていた。

#### テイルーム

実施日：平成29年3月31日(金)

4月5日(水)・6日(木)

参加人数：

31日(金) 6名・職員2名

5日(水) 5名・職員2名

6日(木) 7名・職員2名

場所：大谷田陸橋～八潮・葛西用水

担当：尾東・丸山

内容：満開に咲いた桜を見ながら「綺麗ね」と話されていた。普段よりも、景色に対して好反応をされ楽しんでいた。

### 7月 夏祭り

#### デイさくら・デイかえて合同

実施日：

平成29年7月10日(火)～12日(木)

参加人数：

10日(火) 36名・職員 16名

11日(水) 31名・職員 17名

12日(木) 35名・職員 28名

場所：センター

担当：塩浦・丸山・関根

内容：水鉄砲を使った射的が好評だった。また盆踊りの音楽が流れると、職員と一緒に輪に入り踊る利用者が多かった。

### 9月 敬老会

#### デイさくら・デイかえて合同

実施日：

平成29年9月11日(月)～15日(金)

参加人数：

11日(月) 35名・職員 17名

12日(火) 34名・職員 19名

13日(水) 27名・職員 18名

14日(木) 32名・職員 18名

15日(金) 33名・職員 16名

ボランティア：

11日(月) 7名

12日(火) 3名

13日(水) 4名

14日(木) 7名

15日(金) 6名

場所：センター

担当：山内・樺澤・廣瀬

内容：長寿を利用者と共に祝い長寿の素晴らしさや尊敬の念を共有する。ご利用者より職員と会食をしたいとの要望が聞かれ各フロアで食事会を実施する。



## 10月 外出

### センターさくら

実施日：

平成29年10月2日（月）～11日（水）

参加人数：

2日（月） 3名・職員 3名・JR 1名

3日（火） 4名・職員 4名・JR 1名

4日（水） 4名・職員 3名・JR 1名

5日（木） 4名・職員 4名・JR 1名

6日（金） 6名・職員 6名・JR 1名

10日（火） 4名・職員 4名・JR 1名

11日（水） 2名・職員 2名・JR 1名

場所：浅草

担当：山内・塩浦

内容：好きな店で昼食を選び召し上がって頂く事で、「美味しかった」「嬉しかった」という声が多く聞かれた。また、「久しぶりに参拝出来て良かった」と喜ばれていた。

### ルームさくら(個別外出)

#### 9月

実施日：平成29年9月27日（水）

参加者：1名・職員2名

場所：東京スカイツリー、ソラマチ

内容：水陸両用のバスに乗車され、日頃味わえない車の為に大変楽しまれていた。乗車後の昼食でも、寿司を召し上がり笑顔で過ごされた。

#### 10月

実施日：平成29年10月24日（火）

参加者：3名・職員3名・JR1名

場所：浅草

内容：「鰻が食べたい」と話されていたご利用者で昼食時に鰻を召し上がる。終始笑顔で楽しまれていた。昼食後は、浅草散策をされ「楽しかった」と感想を頂く。

## デイかえで(年間：個別外出)

### 4月

実施日：平成29年4月19日（水）

参加者：利用者1名・職員1名

場所：東京スカイツリー

内容：車内から活気がありスカイツリーが近くなるにつれて「すごいね」と喜ばれる様子が見られた。展望デッキでは、景色を見おろしながら満面の笑みを浮かべられ観光に来ていた外国人とも交流を持たれる様子が見られていた。

### 5月

実施日：平成29年5月17日（水）

参加者：利用者1名・職員1名・JR1名

場所：越谷イオンレイクタウン

内容：担当職員と昼食にざるそばを召し上がる。

買い物では、ご家族にお土産を買われ楽しまれた。

### 5月

実施日：平成29年5月30日（火）

参加者：利用者1名・職員1名・JR1名

場所：回向院・ソラマチ

内容：生まれ育った町を職員と一緒に散策し神社で参拝する。ソラマチに移動し、もんじゃ焼きを召し上がり食事を楽しまれる。

### 6月

実施日：平成29年6月28日（水）

参加者：利用者1名・職員1名・ご家族1名

場所：東京スカイツリー

内容：車内から気分の高揚ありスカイツリーの大きさに「すごい」と驚かれる様子が見られた。ご家族と一緒に外出になった為か嬉しかった様で終始笑顔で外出を楽しまれていた。

## 7月

実施日：平成29年7月13日（木）

参加者：利用者2名・職員2名

場所：JAL 工場見学～SKY MUSEUM～

内容：馴染みの利用者同士で工場内見学や客室乗務員のコスプレを楽しまれる。

## 7月

実施日：平成29年7月28日（金）

参加者：利用者1名・職員1名・JR1名

場所：お台場（ダイバーシティ東京）

内容：車窓から景色を眺め、町の変わり様にびっくりされている様子が伺えた。商業施設では昼食にかつ煮込みを召し上がり大変満足されていた。その後は得意のカラオケで好きな歌手の歌を熱唱され楽しそうにされていた。

## 8月

実施日：平成29年8月21日（月）

参加者：利用者1名・職員1名・JR1名

場所：花畑中央ベルクス

内容：近くのファミリーレストランにて昼食を召し上がり、併設されている100円ショップにて気に入った商品を購入されていた。外出中、笑顔も多く楽しまれている様子だった。

## 9月

実施日：平成29年9月5日（火）

参加者：利用者1名・職員1名

場所：越谷レイクタウン

内容：昨年の外出で購入が出来なかったベストアルバムを購入され満足そうな様子が伺えた。昼食場所の牛タン屋もスムーズに入れた事に喜ばれていた。

## 9月

実施日：平成29年9月25日（月）

参加者：利用者1名・職員1名

場所：西新井アリオ

内容：午後から外出し、アリオにて買い物を楽しまれる。

## 10月

実施日：平成29年10月24日（火）

参加者：利用者1名・職員1名・JR1名

場所：越谷イオンレイクタウン

内容：ご利用者と話し合い、外食や買い物をする。普段伺えない話をされ、ご利用者との関わりが深まった。

## 10月

実施日：平成29年10月27日（金）

参加者：利用者2名・職員1名・JR1名

場所：北千住ルミネ・マルイ

内容：女性4人の外出となり、一緒に多くの店舗を見て回れた。以前はよく来ていたという事もあり喜ぶ顔が多くみられた。

## 11月

実施日：平成29年11月5日（火）

参加者：利用者2名・職員2名

場所：東京スカイツリー・水族館

内容：馴染みの利用者同士で半年前から計画を立て展望台からの眺望・水族館・寿司を楽しまれる。

## 11月

実施日：平成29年11月8日（水）

参加者：1名・職員1名

場所：浅草

内容：浅草寺にて参拝され、写真撮影でポーズを決められる等、終始笑顔で過ごされた。昼食も、ノンアルコールビールと鉄火丼を

召し上がり大変喜ばれていた。

### 11月

実施日：平成29年11月9日（木）

参加者：2名・職員1名・JR1名

場所：浅草

内容：移動も比較的スムーズで、ゆとりを持って行動が出来た。観光客が多く混雑していたが、お土産も時間を掛けゆっくり見て頂けた。

### 11月

実施日：平成29年11月21日（火）

参加者：利用者1名・職員2名

場所：お台場フジテレビ

内容：フジテレビ館内を見学し、展望台にてご家族へのお土産を購入される。利用者職員共に初めて訪れた為、とても楽しそうにされていた。

### 12月

実施日：平成29年12月5日（火）

参加者：利用者1名・職員1名・JR1名

場所：スカイツリー・ソラマチ

内容：通所以外は出かける機会がないとの事で外出をととても楽しまれていた。水族館では熱心に魚を観察される様子があった。サンリオショップでは好きなキャラクター商品を色々迷いながら買い物を楽しまれていた。

### 11月 運動会

#### デイルームさくら・デイかえで合同

実施日：

平成29年11月29日（水）～12月1日（水）

参加人数：

29日（水）20名K13名、R7名・職員8名

30日（木）19名K13名、R6名・職員7名

1日（金）14名K10名、R4名・職員7名

場所：デイかえで

担当：尾東・藤枝

内容：ご利用者同士が、協力し合いながら楽しい行事となった。普段よりも笑顔と活気がある様子が伺えた。「来年もやりたい」とのお言葉を頂けた。

### 12月 クリスマス会・忘年会

#### センターさくら

実施日：

平成29年12月25日（月）～28日（木）

参加人数：

25日（月） 15名・職員 4名

26日（火） 13名・職員 4名

27日（水） 16名・職員 4名

28日（木） 15名・職員 4名

場所：センターフロア

担当：山内・塩浦

内容：職員の合奏に利用者も参加され楽しまれていた。おやつはケーキ作りを行い、利用者が各自でトッピングを楽しむ。出来上がりのケーキを美味しいと召し上がり満足されていた。

## デイかえで

実施日：

平成 29年 12月 25日（月）～26日（火）

参加人数：

25日（月）12名・職員 5名

26日（火）13名・職員 5名

場所：生活介護フロア

担当：関根・廣瀬

内容：手作りのコースターをプレゼントとしてサ  
ンタが手渡した。ビンゴゲームやハンドベル  
演奏が盛り上がり、楽しんで頂けた。おやつ  
のケーキバイキングは、選ぶ楽しみもあり満  
足されていた。

## 12月餅つき

### デイさくら・デイかえで合同

実施日：

平成 29年 12月 20日（水）～21日（木）

参加人数：

（水）計 33名

センター14名・ルーム7名・かえで12名

（木）計 30名

センター12名・ルーム5名・かえで13名

ボランティア 3名

場所：センターフロア

担当：廣瀬・秋元・藤枝

内容：恒例になった餅つきを楽しんで頂く。つき  
立ての餅を味わって頂く。「ここ数年で一  
番良い出来だわ」との声を頂く。

## 1月 新年会

### デイさくら・デイかえで合同

実施日：平成30年 1月 4日（木）～8日（月）

参加人数：

4日（木）計 29名

センター13名・ルーム2名・かえで14名

5日（金）計 28名

センター14名・ルーム5名・かえで9名

8日（月）計 31名

センター13名・ルーム6名・かえで12名

ボランティア：4日（木）5名・8日（月）4名

場所：デイルーム・センター

担当：尾東・羽部

内容：新年をご利用者・職員で祝い、お正月の雰  
囲気を味わって頂く。昼食を一緒に召し上  
がる事で利用者・職員との交流が深まった。



## 平成29年度 居宅介護支援事業所デイサービスセンターさくら事業報告

### 平成29年度項目別件数

項目 (件数)	4月	5月	6月	7月	8月	9月
利用実績(介護給付)	72	73	75	77	81	77
利用実績(予防給付)	9	9	9	10	9	7
初回加算	4	1	4	4	6	
入院時情報連携加算Ⅰ						
入院時情報連携加算Ⅱ			1			
退院・退所加算		1				
緊急時居宅カンファレンス						
小規模多機能連携加算						
認定調査	7	7	16	14	20	20

項目 (件数)	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用実績(介護給付)	77	77	77	73	68	65
利用実績(予防給付)	8	7	6	1	1	1
初回加算	1	1	2	1	1	
入院時情報連携加算Ⅰ						
入院時情報連携加算Ⅱ						
退院・退所加算						
緊急時居宅カンファレンス						
小規模多機能連携加算			1			
認定調査	12	11	2	1	0	0

※12月まで 3名 1月以降 2名体制

### 平成29年度月別業務活動報告書

4月	<ul style="list-style-type: none"> <li>ケアマネジメント(アセスメント・居宅サービス計画作成・サービス担当者会議・モニタリング)</li> <li>固定業務(相談・情報提供・給付管理・居宅訪問・関係事業所との連携)</li> <li>要介護認定調査</li> <li>法人運営会議</li> <li>居宅事業所会議</li> </ul>
5月	<ul style="list-style-type: none"> <li>ケアマネジメント(アセスメント・居宅サービス計画作成・サービス担当者会議・モニタリング)</li> <li>固定業務(相談・情報提供・給付管理・居宅訪問・関係事業所との連携)</li> <li>要介護認定調査</li> <li>法人運営会議</li> <li>居宅事業所会議</li> <li>参加研修: 居宅介護支援部会 あだちケアマネ研究会</li> </ul>
6月	<ul style="list-style-type: none"> <li>ケアマネジメント(アセスメント・居宅サービス計画作成・サービス担当者会議・モニタリング)</li> <li>固定業務(相談・情報提供・給付管理・居宅訪問・関係事業所との連携)</li> <li>要介護認定調査</li> <li>法人運営会議</li> <li>居宅事業所会議 (事例検討会)</li> <li>参加研修: あだちケアマネ研究会 居宅介護支援部会、認知症ケア研修会、</li> </ul>
7月	<ul style="list-style-type: none"> <li>ケアマネジメント(アセスメント・居宅サービス計画作成・サービス担当者会議・モニタリング)</li> <li>固定業務(相談・情報提供・給付管理・居宅訪問・関係事業所との連携)</li> <li>要介護認定調査</li> <li>法人運営会議</li> <li>居宅事業所会議 (事例検討会) ミーティング</li> <li>参加研修: あだちケアマネ研究会 居宅介護支援部会 きたあだち TEA ROOM 福祉用具研修 地域包括ケアシステム研修</li> </ul>

8月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネジメント（アセスメント・居宅サービス計画作成・サービス担当者会議・モニタリング）</li> <li>・固定業務（相談・情報提供・給付管理・居宅訪問・関係事業所との連携）</li> <li>・要介護認定調査</li> <li>・事業所集中減算表の作成（前期分）</li> <li>・法人運営会議</li> <li>・居宅事業所会議</li> <li>・参加研修：西部ブロック研修</li> </ul>
9月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネジメント（アセスメント・居宅サービス計画作成・サービス担当者会議・モニタリング）</li> <li>・固定業務（相談・情報提供・給付管理・居宅訪問・関係事業所との連携）</li> <li>・要介護認定調査</li> <li>・法人運営会議</li> <li>・居宅事業所会議（事例検討会） ミーティング</li> <li>・参加研修：居宅介護支援部会 あだちケアマネ研究会 西部ブロック研修</li> </ul>
10月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネジメント（アセスメント・居宅サービス計画作成・サービス担当者会議・モニタリング）</li> <li>・固定業務（相談・情報提供・給付管理・居宅訪問・関係事業所との連携）</li> <li>・要介護認定調査</li> <li>・法人運営会議</li> <li>・居宅事業所会議</li> <li>・参加研修：居宅介護支援部会 あだちケアマネ研究会</li> </ul>
11月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネジメント（アセスメント・居宅サービス計画作成・サービス担当者会議・モニタリング）</li> <li>・固定業務（相談・情報提供・給付管理・居宅訪問・関係事業所との連携）</li> <li>・要介護認定調査</li> <li>・法人運営会議</li> <li>・居宅事業所会議</li> <li>・参加研修：けあまね研究会</li> </ul>
12月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネジメント（アセスメント・居宅サービス計画作成・サービス担当者会議・モニタリング）</li> <li>・固定業務（相談・情報提供・給付管理・居宅訪問・関係事業所との連携）</li> <li>・要介護認定調査</li> <li>・法人運営会議</li> <li>・居宅事業所会議</li> <li>・参加研修：あだちケアマネ研究会</li> </ul>
1月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネジメント（アセスメント・居宅サービス計画作成・サービス担当者会議・モニタリング）</li> <li>・固定業務（相談・情報提供・給付管理・居宅訪問・関係事業所との連携）</li> <li>・要介護認定調査</li> <li>・法人運営会議</li> <li>・居宅事業所会議</li> <li>・参加研修：なし</li> </ul>
2月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネジメント（アセスメント・居宅サービス計画作成・サービス担当者会議・モニタリング）</li> <li>・固定業務（相談・情報提供・給付管理・居宅訪問・関係事業所との連携）</li> <li>・要介護認定調査</li> <li>・法人運営会議</li> <li>・居宅事業所会議 ミーティング</li> <li>・事業所集中減算票の作成</li> <li>・参加研修：障害福祉研修</li> </ul>
3月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネジメント（アセスメント・居宅サービス計画作成・サービス担当者会議・モニタリング）</li> <li>・固定業務（相談・情報提供・給付管理・居宅訪問・関係事業所との連携）</li> <li>・要介護認定調査</li> <li>・法人運営会議</li> <li>・居宅事業所会議 ミーティング</li> <li>・参加研修：居宅介護支援部会 あだちケアマネ研究会 介護保険事業所連絡会</li> </ul>

## 平成 29 年度栄養（食事）報告書

### 平成 29 年度入居者食事形態 (人)

主 食		
形態	さくら	かえで
常食	22	5
全粥	27	5
ゼリー粥	5	
パン	1	
ゼリー食	2	
経管栄養	3	
副 食		
形態	さくら	かえで
常食	16	5
刻み	32	5
ムース	7	

### 平成 29 年度入居者禁止食品

さくら		かえで	
禁止食品	人数	禁止食品	人数
塩分制限	4	刺身	1
糖尿病食	5	納豆	1
グレープフルーツ	13	鶏肉	1
乳製品	2	魚卵	1
牛乳	4	鯖	1
ヨーグルト	4	青魚	1
パン	4	ヨーグルト	1
麺類	4	スパゲティ	1
そば	1	マヨネーズ	1
納豆	4	ドレッシング	1
鯖	1	グレープフルーツ	2
青魚	2	梅干	1
肉類	1	あんかけ	2
卵	1	タルタルソース	1
山芋	1	大根おろし	1
生姜	1	生野菜	1
トウガラシ	1	ピーナツ和え	1
鶏肉	1	胡麻和え	1
カレー	2	白和え	1
エビ	1	カレー	2
カニ	1	杏仁豆腐	2
餡子	1		

平成 29 年度デイサービス食事形態

主 食		
形態	さくら	かえで
常食	41	24
全粥	9	2
ゼリー粥		1
経管栄養		1
副 食		
形態	さくら	かえで
常食	42	26
刻み	8	
ペースト		1

平成 29 年度デイサービス禁止食品

さくら		かえで	
禁食	人数	禁食	人数
グレープフルーツ	17	グレープフルーツ	1
麺類	1	そば	1
豚肉	1	ラーメン	1
牛肉	1	牛乳	1
エビ	1	納豆	1
カニ	1	パン	1
卵	1	肉類	1
乳製品	1	青魚	1
牛乳	1	きのこ類	2
ヨーグルト	1	さつまい	1
肉類	1	ピーマン	1
納豆	1	パイン	1
生魚	1	スイカ	1
タラ	1	メロン	1
鯖	2	バナナ	1
鮭	1	桃	1
卵豆腐	1	レーズン	1
バナナ	1	みょうが	1
ブロッコリー	1	黒豆	1
カリフラワー	1	チョコレート	1
トマト	1	餃子	1
山芋	1	せんべい	1
蓮根	1		
ごぼう	1		



平成 29 年度入居者行事食実施献立

端午の節句	七夕	納涼祭	敬老会
5月6日	7月7日	8月19日	9月16日
竹の子ご飯 すまし汁 刺身盛合せ 天ぷら盛合せ 胡麻和え フルーツ盛合せ	ご飯 すまし汁 うなぎの蒲焼き 七夕そうめん 胡麻和え ゆかり和え	カレーライス 焼きそば 焼きとり 鶏の唐揚 タコ焼き フランクフルト フライドポテト おにぎり 枝豆 焼とうもろこし かき氷 スイカ	炊き込みご飯 すまし汁 刺身盛合せ 天ぷら盛合せ 南瓜のいとこ煮 フルーツ盛り合わせ
新年会	ひなまつり		
1月6日	3月3日		
赤飯 すまし汁 刺身盛合せ 天ぷら盛合せ 茶碗蒸し フルーツ盛合せ	五目ちらし すまし汁 南瓜のそぼろかけ 竹輪の海苔揚げ いちご		

平成 29 年度デイサービス行事食実施献立

夏祭り				
7月10日	7月11日	7月12日		
焼きそば 中華スープ サラダ 枝豆 フルーツ盛合せ タコ焼き	ご飯 中華スープ 焼き肉 冷奴 酢の物 フルーツ盛合せ アイスクリーム	ちらし寿司 すまし汁 サラダ フルーツ盛合せ アイスクリーム		
敬老会				
9月11日	9月12日	9月13日	9月14日	9月15日
炊き込みご飯 すまし汁 天ぷら盛合せ 胡麻和え フルーツ盛合せ	炊き込みご飯 すまし汁 刺身盛合せ 茶碗蒸し フルーツ盛合せ	ご飯 すまし汁 うなぎの蒲焼 酢の物 フルーツ盛合せ	ちらし寿司 すまし汁 南瓜のいとこ煮 胡麻和え フルーツ盛合せ	ちらし寿司 すまし汁 田楽 柚醤油和え フルーツ盛合せ
新年会				
1月4日	1月5日	1月8日		
炊き込みご飯 すまし汁 刺身盛合せ 胡麻和え フルーツ盛合せ	赤飯 すまし汁 刺身盛合せ 柚醤油和え フルーツ盛合せ	寄せ鍋 南瓜のいとこ煮 フルーツ盛合せ		

平成 29 年度運営会議実施報告書 事故防止委員会・衛生管理委員会

日付	内 容	出席者
4 月 14 日	運営報告 権利擁護委員会 【研修】認知症支援について（入所フロア全職員向け） 事故防止委員会 安全衛生委員会 研修委員会 新規入職 職員研修項目 社会福祉法の改定について 超勤基準（目安について）	新井・本吉・金子・ 佐竹・本郷・副島・ 佐久間・前田・金 子
5 月 12 日	運営報告 権利擁護委員会 事故防止委員会 安全衛生委員会 研修委員会 その他 3 階ワーカー室の火災報知器作動についての振り返り 短期入所利用者の医療面について	新井・六笠・本吉・ 金子・佐竹・副島・ 前田・佐久間・金 子
6 月 9 日	運営報告 権利擁護委員会 不適切な支援に関する研修の継続実施 事故防止委員会 安全衛生委員会 腰痛職員・健康診断日程・ストレスチェック日程 研修委員会 リブイン職員の喀痰研修開始について その他、経営会議より「キャリアパス表」の必須研修項目について 理事会・評議委員会からの平成 28 年度決算に関して 人事関係（入退職者について）	新井・六笠・本吉・ 金子・佐竹・副島・ 前田・佐久間
7 月 14 日	運営報告 権利擁護委員会 安全衛生委員会 職員及び利用者の健康状態 研修委員会 その他 デイサービス利用開始時の情報提供書について 江戸川公募のプレゼンについて さくら・かえでと一緒に働きたいと思う（求める）人材像	新井・六笠・本吉・ 金子・佐竹・副島・ 前田・佐久間
9 月 8 日	運営報告 権利擁護委員会 安全衛生委員会 3 階風邪症状多数、感染対策マニュアル警戒ライン 研修委員会 その他、7/31 法人・さくら東京都実地検査の件・地域貢献事業「人生のしま い方」オープンカレッジ開催予定（9/16）・法人本部等今後の方向性につ いて	新井・六笠・本吉・ 金子・佐竹・前田・ 佐久間
10 月 13 日	運営報告 権利擁護委員会 個人の尊厳・利用者の呼び方・虐待の定義 事故防止委員会 内出血事故、剥離事故が増加傾向 安全衛生委員会 職員の健康状態 咳症状あり 研修委員会 新卒オリエンテーション、アセッサー講習 感染対策委員会 全職員の嘔吐処理研修 避難訓練 12/13 日中想定、2/14 夜間想定 かえで指導検査 11/22 キャリアパス 10/27 職員給与説明会 平成 29 年度第 6 回法人経営会議報告	新井・六笠・本吉・ 金子・佐竹・前田・ 佐久間・金子

11月10日	<p>運営報告  権利擁護委員会 個人情報の取扱いについて  事故防止委員会 食中毒・疥癬について足立区に状況報告  研修委員会 喀痰吸引について</p>	新井・六笠・本吉・ 金子・佐竹・副島・ 前田・佐久間・
12月8日	<p>運営報告 かえで実地調査の対応  権利擁護委員会 フロアでの声のトーンに気を付ける。  事故防止委員会 重大事故2件の対応策を提示し事故防止に努める。  安全衛生委員会 職員健康状態について報告  感染対策委員会 感染症発症時のマニュアル確認  法人経営会議他の報告</p>	新井・六笠・本吉・ 金子・佐久間
1月12日	<p>運営報告 看取り支援について  権利擁護委員会 身体拘束対象者2名行動制限に関する説明  安全衛生委員会 腰痛予防体操の実施について、12月胃腸炎職員2名  感染対策委員会 足立区サーベイランス情報報告  法人事務連絡会より マイナビ進捗、H30.9月～外国人技能実習生受入  ストレスチェック・給与大臣の新給与体系マスタ</p>	新井・六笠・本吉・ 金子・佐竹・副島・ 前田・佐久間・
2月9日	<p>運営報告 全体会議の連絡、次年度の運営会議について他  権利擁護委員会 利用者のリスク回避と行動制限について、利用者に寄り  添う対応  事故防止委員会 事故ヒヤリハット参照  安全衛生委員会 デイサービス積雪時の送迎について  入浴介助中の職員の怪我報告  研修委員会 権利擁護研修（虐待防止研修）2月4回実施予定  感染対策委員会 インフルエンザ感染報告及び対応について</p>	新井・六笠・本吉・ 佐竹・前田・佐久 間
3月9日	<p>運営報告  権利擁護委員会 支援中職員による不適切な言動について、足立区介護保  険課指導係に報告書提出  事故防止委員会 施設外にて所在不明  安全衛生委員会 職員健康状態について報告  研修委員会 権利擁護研修実施報告  感染対策委員会 感染マニュアル確認研修実施  その他 入退職報告  施設長より 給与規定全改定、就業規則一部変更、人事考課規定稼働  こまめ拠点でシルバー相談室を開始</p>	新井・金子・本吉・ 佐竹・本郷・前田・ 佐久間

## 平成 29 年度委員会実施報告書

### 感染対策委員会

日付	内 容	出席者
4月18日	今回の嘔吐者多発に関して、今後の対策等 今年度の感染対策委員会について	新井施設長・金子課長・ 後藤・秋元・市村・阿田 川
5月16日	感染症流行期ではないが、手洗い嗽を行うよう周知 【研修】標準予防策（スタンダードプリコーション）	新井施設長・金子課長・ 後藤・秋元・阿田川・森 田
6月15日	3階感染予防BOX設置 2階食事時のアルコール消毒の実施 スタンダードプリコーション・感染マニュアル課題研修	新井施設長・金子課長・ 後藤・阿田川・森田・市 村
7月18日	エアコンの温度管理を行い、体調管理をする エアコンでなぜ風邪をひくか（資料参照） デイサービス新規利用者の情報提供書の提出について、今後は看護 が必要と判断した時のみ提出に変更 今年度フロア大型加湿器導入時期決定・・・12～2月末	新井施設長・金子課長・ 後藤・秋元・阿田川・森 田
8月15日	エアコンの温度設定について（居室は26～28℃） エアコンの吹き出し口からの風が直接あたらないように配慮する。 【嘔吐処理研修】会議室で講義後、3階で実践研修 感染性胃腸炎の研修を9,10月で全職員周知	新井施設長・金子課長・ 秋元・森田・市村
9月19日	3階の風邪症状が蔓延した原因を検証、早期発見方法の発信 嘔吐処理研修について	金子課長・秋元・阿田川・ 森田・市村
10月17日	嘔吐処理研修実施状況 職員の手洗い嗽を11月より実施 スタンダードプリコーション他3階職員よりDVD鑑賞実施 インフルエンザ予防接種について	新井施設長・金子課長・ 森田・秋元・阿田川・後 藤
11月21日	嘔吐処理研修実施状況 大型加湿器のフロア配置 足立区感染症サーベイランス等の報告	金子課長・平松・森田・ 秋元・佐藤(み)・阿田川・ 後藤・市村
12月19日	嘔吐処理研修実施状況 MSSA 保菌者の対応について マットレスの熱消毒実施状況報告	新井施設長・村岡・金子・ 森田・秋元・佐藤・阿田 川・市村
1月16日	マットレスの熱消毒実施状況報告 足立区感染症サーベイランス及び東京都感染警告等報告 スタンダードプリコーション	新井施設長・金子課長・ 市村・森田・秋元・本橋
2月20日	足立区感染症サーベイランス情報及び東京都感染警告 事務所より換気時の注意点について	新井施設長・金子課長・ 阿田川・後藤・森田・秋 元・本橋
3月20日	次年度の感染対策委員会の事業計画内容、研修内容について他	新井施設長・金子課長・ 後藤・佐藤・阿田川

ショートステイ委員会

日付	内 容	出席者
4月10日	ご利用者について 前月利用率・予定調整について ショートステイのルーティン見直し	佐竹・本郷・矢作
5月22日	ご利用者について 前月利用率・相談員より連絡事項 ショートステイのルーティン見直し	佐竹・本郷・小松崎
6月12日	ご利用者について 前月利用率について ショートステイのルーティン見直し 長期利用者の洗濯について	佐竹・本郷・小松崎
7月10日	ご利用者について 前月利用率について ショートステイのルーティン見直し	佐竹・本郷・小松崎
8月14日	ご利用者について 長期利用者の支援展開について ショートステイのルーティン業務の見直し	佐竹・本郷・小松崎
9月11日	ご利用者について 長期利用者の支援展開について 相談員より利用率及び各ご利用者について	佐竹・本郷・小松崎
10月9日	ご利用者について 前月利用率・相談員より連絡事項 保管書類、受け入れ方、様子観察事項	佐竹・本郷・小松崎
11月13日	ご利用者について 前月利用率・相談員より連絡事項 長期利用者の支援展開について 今年度事業計画の中間確認	佐竹・本郷・小松崎
12月11日	ご利用者について 前月利用率・相談員より連絡事項 長期利用者の支援展開について	佐竹・本郷・小松崎
1月8日	ご利用者について 前月利用率・相談員より連絡事項 かえで利用者の家族への報告にサインをもらう件	佐竹・本郷・小松崎
2月5日	ご利用者について 前月利用率・相談員より連絡事項 かえで利用者の家族への報告にサインをもらう件	佐竹・副島・本郷
3月5日	ご利用者について 長期ショート利用者の個別支援計画更新 ショートステイのルーティン見直し	佐竹・副島・本郷

余暇リハビリ委員会

日付	内 容	出席者
4月25日	今年度の余暇・リハビリ委員会について 機能訓練指導員より利用者のポジショニングについて、各職員への周知を徹底して行っているか	金子課長・小林・越村・北・飯塚
6月27日	新・旧メンバーの引継ぎ・情報共有の進捗報告 (余暇担当) 入居者懇談会より出た意見 次月のレクリエーションカレンダーについて (リハビリ担当) 集団リハビリ・個別リハビリ・音楽療法について機能訓練指導員より連絡事項・経管栄養時におけるポジショニングについて	金子課長・小林・越村・飯塚
7月25日	(余暇担当) 3階で余暇カレンダーの内容が実行できていないことがあるので、今後周知し行うようにする (リハビリ担当) 和み、スヌーズレン等実施状況・3階ポジショニング勉強会8月に実施予定・2階リハビリ委員による、入居者のポジショニングなどについてのまとめ	金子課長・越村・齋藤・小林
10月24日	(余暇担当) 入居者懇談会より、敬老会について、観たい映画についてなど、出た意見の報告 (リハビリ担当) 集団リハビリ・個別リハビリ・音楽療法について ポジショニング表作成の進捗状況、集団リハビリのタイムスケジュールの周知について	金子課長・越村・小林・飯塚・齋藤
12月26日	(余暇担当) 2階おやつ作りが好評のため、1月も実施予定・12/25「ケーキ作り」実施 (リハビリ担当) 集団リハビリ・個別リハビリ・音楽療法について	越村・小林・齋藤

平成29年度その他会議等実施報告書

マネジメント会議・権利擁護委員会・褥瘡予防委員会

日付	内 容	出席者
4月4日	(権利擁護委員会) 接遇マナー・身体拘束・虐待防止について (褥瘡予防委員会) 現在の褥瘡及び表皮剥離について・予防的アドバイス (マネジメント会議) 行事・活動内容・起案について・リスクマネジメント(事故及びヒヤリ・ハット内容報告、苦情)・勤務及び人事に関する案件・入所処遇・利用率等・不適切な支援による今後の対策	新井施設長・金子課長・佐竹・金井・後藤・本吉・観音・小野寺・本郷・矢作
5月9日	(権利擁護委員会) 接遇マナー・身体拘束・虐待防止について (褥瘡予防委員会) 現在の褥瘡及び表皮剥離について・予防的アドバイス (マネジメント会議) 行事・活動内容・起案について・リスクマネジメント(事故及びヒヤリ・ハット内容報告、苦情)・勤務及び人事に関する案件・入所処遇・利用率等・オンコール基準の確認・朝の申し送りについて	新井施設長・六笠事務長・金子課長・佐竹・金井・後藤・副島・鈴木(綾)・観音・小林

6月6日	(権利擁護委員会) 接遇マナー・身体拘束・虐待防止について (褥瘡予防委員会) 入居者の床ずれ程度、処置方法・便が付着している排泄交換方法の再周知 (マネジメント会議) 行事・活動内容・起案について・リスクマネジメント(事故及びヒヤリ・ハット内容報告、苦情)・勤務表及び人事に関する案件・事業計画の実施過程確認・入所処遇面(困難事例など)・相談員より入所利用率・新規利用者等の報告・キャリアパス→評価面談シートの配布・求める人材像について	六笠事務長・金子課長・本吉・観音・小林・金井・後藤・本郷・鈴木(綾)・越村・佐竹
7月4日	(権利擁護委員会) 接遇マナー・身体拘束・虐待防止について (褥瘡予防委員会) 入居者の床ずれ程度、処置方法 (マネジメント会議) 行事・活動内容・起案について・リスクマネジメント(事故及びヒヤリ・ハット内容報告、苦情)・勤務表及び人事に関する案件・事業計画の実施過程確認・入所処遇面(困難事例など)・相談員より入所利用率・新規利用者等の報告・経管栄養時におけるポジショニングについて	新井施設長・六笠事務長・金子課長・佐竹・本吉・観音・小林・金井・後藤・本郷・鈴木(綾)・副島
8月8日	(権利擁護委員会) 接遇マナー・身体拘束・虐待防止について (褥瘡予防委員会) 入居者の床ずれ程度、処置方法 (マネジメント会議) 行事・活動内容・起案について・リスクマネジメント(事故及びヒヤリ・ハット内容報告、苦情)・勤務表及び人事に関する案件・事業計画の実施過程確認・入所処遇面(困難事例など)・相談員より入所利用率・新規利用者等の報告・スヌーズレンの見学希望について	六笠事務長・金子課長・佐竹・金井・後藤・本吉・小林・観音・樺澤・本郷・越村・小野寺
9月5日	(権利擁護委員会) 接遇マナー・身体拘束・虐待防止について (褥瘡予防委員会) 入居者の床ずれ程度、処置方法 (マネジメント会議) 行事・活動内容・起案について・リスクマネジメント(事故及びヒヤリ・ハット内容報告、苦情)・勤務表及び人事に関する案件・事業計画の実施過程確認・入所処遇面(困難事例など)・相談員より入所利用率・新規利用者等の報告・職員食事提供方法の変更について・「看取り支援」について・「さくら・かえでと一緒に働きたいと思う(求める)人材像」	新井施設長・六笠事務長・金子課長・本吉・観音・佐竹・後藤・小林・本郷・越村・金井
10月20日	(権利擁護委員会) 接遇マナー・身体拘束・虐待防止について (褥瘡予防委員会) 入居者の床ずれ・処置方法 (マネジメント会議) 行事・活動内容・起案について・リスクマネジメント(事故及びヒヤリ・ハット内容報告、苦情)・相談員より入所利用率・新規利用者等の報告・機能訓練指導員・看護科から	新井施設長・六笠事務長・本吉・佐竹・小林・小野寺・本郷・鈴木・樺澤
11月2日	(権利擁護委員会) 接遇マナー・身体拘束・虐待防止について (褥瘡予防委員会) 剥離・予防的アドバイス (マネジメント会議) 事前議案確認し、重点課題のみ検討、その他稟議とする・TTWS研修の実施	新井施設長・本吉・佐竹・金井・本郷・樺澤・越村
12月5日	(権利擁護委員会) 接遇マナー・身体拘束・虐待防止について (褥瘡予防委員会) 剥離・予防的アドバイス (マネジメント会議) 行事・活動内容・起案について・リスクマネジメント(事故及びヒヤリ・ハット内容報告、苦情)・勤務表及び人事に関する案件・相談員、機能訓練指導員、看護科からの報告	新井施設長・六笠事務長・本吉・佐竹・金井・後藤・小野寺・越村・本郷・観音・小林・関根
1月9日	(権利擁護委員会) 接遇マナー・身体拘束・虐待防止について (褥瘡予防委員会) 剥離・予防的アドバイス (マネジメント会議) 行事・活動内容・起案について・リスクマネジメント(事故及びヒヤリ・ハット内容報告、苦情)・勤務表及び人事に関する案件・相談員、機能訓練指導員、看護科からの報告	金子課長・金井・後藤・小林・観音・樺澤・本郷・磯・小野寺(由)
3月9日	(権利擁護委員会) 接遇マナー・身体拘束・虐待防止について (褥瘡予防委員会) 剥離・予防的アドバイス (マネジメント会議) 行事・活動内容・起案について・リスクマネジメント(事故及びヒヤリ・ハット内容報告、苦情)・勤務表及び人事に関する案件・相談員・機能訓練指導員・看護からの報告・次年度の会議、委員会、行事、活動、年間スケジュールについて・その他次年度に向けての変更点など	新井施設長・六笠事務長・金子課長・佐竹主任・金井・副島・越村・鈴木(綾)・観音・小林・樺澤・後藤

相談支援部会

日付	内 容	出席者
4月12日	各部署からの報告（利用状況・空き状況・その他） 今後の相談支援部会について（相談支援の質の向上・経営の安定・地域における公益的な取組） 職員退職に伴う実習指導者の選定について	佐竹・金井・佐久間・ 樺澤・羽部
5月11日	各部署からの報告（利用状況・空き状況・その他） 今後の相談支援部会について（相談支援の質の向上・経営の安定・地域における公益的な取組）	佐竹・金井・後藤・佐 久間・樺澤
6月14日	各部署からの報告（利用状況・空き状況・その他） 今後の相談支援部会について（相談支援の質の向上・経営の安定・地域における公益的な取組） 入所サビ管業務引継ぎ状況報告・業務引継ぎ状況報告他	金子課長・佐竹・金 井・佐久間・樺澤・羽 部
7月12日	各部署からの報告（利用状況・空き状況・その他） 今後の相談支援部会について（相談支援の質の向上・経営の安定・地域における公益的な取組）	佐竹・後藤・佐久間・ 樺澤・羽部
8月9日	各部署からの報告（利用状況・空き状況・その他） 今後の相談支援部会について（相談支援の質の向上・経営の安定・地域における公益的な取組） 実習指導について	佐竹・後藤・佐久間・ 樺澤・羽部
9月13日	各部署からの報告（利用状況・空き状況・その他） 利用率について 入所サビ管業務について 今後の相談支援部会について（相談支援の質の向上・経営の安定・地域における公益的な取組）	佐竹・後藤・佐久間・樺 澤・羽部
10月11日	各部署からの報告（利用状況・空き状況・その他） 入所サビ管業務について 今後の相談支援部会について（相談支援の質の向上・経営の安定・地域における公益的な取組） その他連絡事項（次年度法改定について・人材育成プロジェクト等）	金子課長・佐竹・金井・ 後藤・佐久間・樺澤・羽 部
11月8日	各部署からの報告（利用状況・空き状況・その他） 利用率について 今後の相談支援部会について その他連絡事項	金子課長・佐竹・金井・ 後藤・佐久間・樺澤・羽 部
12月13日	各部署からの報告（利用状況・空き状況・その他） 利用率について 来年度の法改定について他連絡事項	金子課長・後藤・佐久 間・樺澤・羽部・金井
1月10日	各部署からの報告（利用状況・空き状況・その他） 利用率について 個別機能訓練加算実施算定の為の準備	佐竹・金井・後藤・佐久 間・羽部
2月14日	各部署からの報告（利用状況・空き状況・その他） 利用率について 個別機能訓練加算実施算定の為の準備 総合事業について 来年度の法改定について	佐竹・金井・後藤・佐久 間・羽部・樺澤
3月14日	各部署からの報告（利用状況・空き状況・その他） 利用率について 相談支援の質の向上・経営の安定・地域における公益的な取組 来年度の法改定について	佐竹・金井・後藤・佐久 間・羽部・樺澤



## 居宅支援事業所会議

日付	内 容	出席者
4月11日	実績報告・認定調査人数報告 利用率の報告 利用状況報告 居宅会議のありかた・業務の効率化	六笠事務長・前田・鈴木・山口
5月11日	実績報告・認定調査人数報告 利用率の報告 利用状況報告 事例検討会の再開について	六笠事務長・前田・鈴木・山口
6月13日	実績報告・認定調査人数報告 利用率の報告 利用状況報告 事例検討会	六笠事務長・前田・鈴木・山口
7月11日	実績報告・認定調査人数報告 利用率の報告 利用状況報告 居宅ミーティング開始について	六笠事務長・前田・鈴木・山口
8月15日	実績報告・認定調査人数報告 利用率の報告 利用状況報告 ケアマネ担当変更 アセスメント様式、訪問予定・実施確認表の書式変更	六笠事務長・前田・鈴木・山口
9月11日	実績報告・認定調査人数報告 利用率の報告 利用状況報告 事例検討会	六笠事務長・前田・鈴木・山口
11月15日	実績報告・認定調査人数報告 利用者状況報告	六笠事務長・前田・鈴木
12月14日	実績報告・認定調査人数報告 利用者状況報告	六笠事務長・前田・鈴木
1月17日	実績報告・認定調査人数報告 利用者状況報告	六笠事務長・前田・鈴木

## 居宅ミーティング

日付	内 容	出席者
6月30日	包括支援センター鹿浜との関わり 居宅の意向 テイさくらの現在の状況	前田・鈴木・山口
10月2日	利用者状況 認定調査について 電話の取次ぎについて 居宅パーテーションについて	前田・鈴木・山口
2月12日	利用者状況 事業計画について 居宅会議の在り方について	前田・山口
3月19日	利用状況 第三者評価の結果 実地指導の結果 居宅会議について	前田・山口

食事支援委員会

日付	内 容	出席者
4月19日	ミールラウンドの振り返り 次回 VE 検査・ミールラウンド予定 ST 評価の振り返り 食事介助時の注意点について	金井・鈴木(ち)・山本・ 羽部・小野寺・鈴木
5月17日	ミールラウンドの振り返り 次回 VE 検査・ミールラウンド予定 その他伝達事項(食事への意見・下膳時間の確認他)	金井・鈴木(ち)・山本・ 羽部・小野寺(由)・鈴木 (綾)・磯・小林
6月21日	ミールラウンドの振り返り 次回 VE 検査・ミールラウンド予定 ST 評価の振り返り	新井施設長・金井・鈴木 (ち) 山本・丸山・小松崎・鈴木 (綾)・磯
7月19日	ミールラウンドの振り返り 次回 VE 検査・ミールラウンド予定 ST・OT 評価の振り返り	新井施設長・金井・鈴木 (ち) 羽部・小野寺・鈴木 (綾)・磯
8月16日	ミールラウンドの振り返り 次回 VE 検査・ミールラウンドの予定 OT 評価の振り返り	新井施設長・金井・鈴木 (ち) 飯間・羽部・小野寺・松 崎・ 磯・小林
9月20日	ミールラウンドの振り返り 次回 VE 検査・ミールラウンドの予定 OT 評価の振り返り	金井・鈴木(ち)・飯間・ 羽部・小野寺(由)・松 崎・鈴木(綾)・小林
10月18日	ミールラウンドの振り返り 次回 VE 検査・ミールラウンドの予定 OT 評価の振り返り	鈴木(ち)・飯間・羽部・小 野寺・磯
11月15日	ミールラウンドの振り返り 次回 VE 検査・ミールラウンドの予定 OT 評価の振り返り	金井・鈴木(ち)・飯間・ 羽部・小野寺・松崎・鈴木 (綾) ・小林
12月20日	ミールラウンドの振り返り 次回 VE 検査・ミールラウンドの予定 OT 評価の振り返り 年末年始の選択食他予定	金井・鈴木(ち)・飯間・ 小野寺・松崎・磯・小林
1月17日	ミールラウンドの振り返り 次回 VE 検査・ミールラウンドの予定 OT 評価の振り返り 厨房より 宿直者、夜勤者の夕食について	新井施設長・金井・鈴木 (ち)・飯間・羽部・小野 寺・鈴木(綾)
3月21日	ミールラウンドの振り返り 次回 VE 検査・ミールラウンドの予定 OT 評価の振り返り	金井・鈴木(ち)・飯間・ 羽部・松崎・磯

生活介護一体化会議

日付	内 容	出席者
6月29日	ショート～デイ利用の生活介護入浴対応予定者 利用者状況報告 施設入所支援利用者の利用日調整について 生活介護を利用される入所の方の入浴について	羽部・藤枝・越村
9月28日	ショート～デイ利用の生活介護入浴対応予定者 利用者状況報告 生活介護、施設入所支援との情報共有のあり方について	越村・藤枝・関 根・廣瀬・ 金子・羽部

地域課・生活介護マネジメント会議

日付	会議名	内 容	出席者
4月6日	第1回地域課・生活介護マネジメント会議	各フロアより報告（利用状況・事故ヒヤリハット等） 提案・確認事項 利用調整について 研修・外部研修会等予定 服薬事故について振り返り H29年度予定確認と事業所ごとの事業計画を踏まえた重点取組	羽部・尾東・藤枝・樺澤・秋元・佐久間
5月2日	第2回地域課・生活介護マネジメント会議	各フロアより報告（利用状況・事故ヒヤリハット等） 利用者懇談会準備状況確認 地域課・生活介護取組み確認（超勤管理状況含む） 権利擁護の視点から『より良いケア』についての検討 研修・外部委員会等予定	羽部・尾東・藤枝・樺澤・秋元・佐久間
6月5日	第3回地域課・生活介護マネジメント会議	各フロアより報告（利用状況・事故ヒヤリハット等） 提案・確認事項 利用者懇談会の振り返り 権利擁護委員会 研修・外部委員会等予定	羽部・尾東・藤枝・樺澤・秋元・佐久間
7月4日	第4回地域課・生活介護マネジメント会議	各フロアより報告（利用状況・事故ヒヤリハット等） 地域課・生活介護取組み確認（超勤管理状況含む） 権利擁護の視点から『より良いケア』についての検討 研修・外部委員会等予定 H29年度予定確認と事業所ごとの事業計画を踏まえた重点取組み	羽部・尾東・藤枝・樺澤・秋元・佐久間
8月3日	第5回地域課・生活介護マネジメント会議	各フロアより報告（利用状況・事故ヒヤリハット等） 権利擁護の視点から『より良いケア』について検討をする。 研修・外部委員会等予定等 H29年度予定確認と事業所ごとの事業計画を踏まえた重点取組 さくら居宅への情報伝達について	羽部・尾東・藤枝・樺澤・秋元・佐久間
9月5日	第6回地域課・生活介護マネジメント会議	各フロアより報告（利用状況・事故ヒヤリハット等） ご利用者を「苗字で呼ぶ」ことについての意識づけが出来ているか確認 研修・外部委員会等予定等 H29年度予定確認と事業所ごとの事業計画を踏まえた重点取組	羽部・尾東・藤枝・樺澤・秋元・佐久間
10月3日	第7回地域課・生活介護マネジメント会議	各フロアより報告（利用状況・事故ヒヤリハット等） 生活介護一体化会議からの報告 通所家族懇談会 常勤看護師入職による、個別機能訓練加算算定のための研修参加・環境整備	羽部・尾東・藤枝・樺澤・秋元・佐久間
11月3日	第8回地域課・生活介護マネジメント会議	各フロアより報告（利用状況・事故ヒヤリハット等） 個別機能訓練加算算定の為の環境整備	羽部・尾東・藤枝・樺澤・秋元・佐久間
1月9日	第10回地域課・生活介護マネジメント会議	各フロアより報告（利用状況・事故ヒヤリハット等） 生活介護一体化会議より会議内容報告 各委員会からの報告事項 次年度のグループ会議開催について 勤務表・希望休・公休の取り方について	羽部・尾東・藤枝・樺澤・秋元・佐久間
3月6日	第12回地域課・生活介護マネジメント会議	各フロアより報告（利用状況・事故ヒヤリハット等） 各委員会からの報告事項 相談員より利用率・入院・新規利用など	羽部・尾東・藤枝・樺澤・秋元・佐久間

デイサービスさくら合同グループ会議

日付	会議名	内 容	出席者
4月24日	デイサービスさくら合同グループ会議及び各フロアミーティング	利用者利用状況について 事故報告書、ヒヤリ・ハット報告書について 次月通所介護計画作成担当・モニタリング予定者確認 相談員報告 各フロア日中の過ごし方について	村山・山内・塩浦・尾東・丸山・樺澤
5月23日	デイサービスさくら合同グループ会議及び各フロアミーティング	利用者利用状況について 事故報告書、ヒヤリ・ハット報告書について 次月通所介護計画作成担当・モニタリング予定者確認 相談員報告	村山・山内・塩浦・尾東・丸山・樺澤
6月29日	デイサービスさくら合同グループ会議及び各フロアミーティング	利用者利用状況について 事故報告書、ヒヤリ・ハット報告書について 次月通所介護計画作成担当・モニタリング予定者確認 相談員報告 配膳についてなど	村山・山内・塩浦・尾東・丸山・樺澤
7月27日	デイサービスさくら合同グループ会議及び各フロアミーティング	センターミーティング実施なし 事故報告書、ヒヤリ・ハット報告書について 次月通所介護計画作成担当・モニタリング予定者確認 同性介助について ルームのパーティションの開放について	樺澤・村山・塩浦・尾東・丸山・山内
8月24日	デイサービスさくら合同グループ会議及び各フロアミーティング	利用者利用状況について 事故報告書、ヒヤリ・ハット報告書について 次月通所介護計画書作成担当・モニタリング予定者確認 相談員報告（利用率・新規、終了利用者他） 10月家族懇談会について	樺澤・村山・塩浦・尾東・丸山・山内
9月28日	デイサービスさくら合同グループ会議及び各フロアミーティング	利用者利用状況について 事故報告書、ヒヤリ・ハット報告書について 次月通所介護計画書作成担当・モニタリング予定者確認 相談員報告（利用率・新規、終了利用者他） 10月家族懇談会について	樺澤・村山・尾東・丸山・山内
10月26日	デイサービスさくら合同グループ会議及び各フロアミーティング	利用者利用状況について 事故報告書、ヒヤリ・ハット報告書について 次月通所介護計画書作成担当・モニタリング予定者確認 相談員報告（利用率・新規、終了利用者他） フロアミーティング報告	樺澤・村山・塩浦・尾東・丸山・山内
12月25日	デイサービスさくら合同グループ会議及び各フロアミーティング	利用者利用状況について 事故報告書、ヒヤリ・ハット報告書について 次月通所介護計画書作成担当・モニタリング予定者確認 相談員報告（利用率・新規、終了利用者他）	塩浦・尾東・丸山・山内
1月25日	デイサービスさくら合同グループ会議及び各フロアミーティング	利用者利用状況について 事故報告書、ヒヤリ・ハット報告書について 次月通所介護計画書作成担当・モニタリング予定者確認 相談員報告（利用率・新規、終了利用者他）	塩浦・尾東・丸山・山内
2月27日	デイサービスさくら合同グループ会議及び各フロアミーティング	利用者利用状況について 事故報告書、ヒヤリ・ハット報告書について 次月通所介護計画書作成担当・モニタリング予定者確認 相談員報告（利用率・新規、終了利用者他）	塩浦・尾東・丸山・山内

3月27日	デイサービスさくら 合同グループ会議及 び各フロアミーティ ング	利用者利用状況について 事故報告書、ヒヤリ・ハット報告書について 次月通所介護計画書作成担当・モニタリング予定者確 認 相談員報告（利用率・新規、終了利用者他）	塩浦・尾 東・山内
-------	---	--	--------------

#### 地域課・生活介護合同全体会議

日付	会議名	内 容	出席者
3月19日	第一回地域課・生活介 護行動全体会議	人事考課職員面談予定 新年度からの職員体制 委員会・活動・行事関係 個別機能訓練加算に伴う貯金体操の統一につい て 介護保険制度改定に伴う変更	佐久間・塩浦・山 内・三好・樺澤・ 尾東・羽部・藤枝・ 関根・廣瀬

#### かえで 生活介護一体化会議

日付	会議名	内 容	出席者
6月29日	生活介護一体化会議	ショート～デイ利用の生活介護入浴対応予定 者・短期入所Ⅱ利用者の生活介護入浴日 利用者状況報告 施設入所支援利用者の利用日調整について 食事支援ミーティングより報告など	羽部・藤枝・越村
9月28日	生活介護一体化会議	ショート～デイ利用の生活介護入浴対応予定 者・短期入所Ⅱ利用者の生活介護入浴日 利用者状況報告 生活介護、施設入所支援との情報共有のあり方 について	越村・藤枝・関根・ 廣瀬・金子・羽部
12月25日	生活介護一体化会議	ショート～デイ利用の生活介護入浴対応予定者 利用者状況報告 職員間のコミュニケーションについて	越村・藤枝・関根・ 羽部
3月27日	生活介護一体化会議	ショート～デイ利用の生活介護入浴対応予定者 利用者状況報告	金子・越村・羽部・ 廣瀬

#### かえで 生活介護グループ会議

日付	会議名	内 容	出席者
4月27日	第1回障害者支援施設かえで生活介護グ ループ会議	活動について（5月・6月の予定） 利用者状況について ヒヤリ・ハット・事故報告書について	藤枝・関根・廣瀬・ 羽部
5月23日	第2回障害者支援施設 かえで生活介護グ ループ会議	活動について（6月・7月予定） 利用者状況について ヒヤリ・ハット・事故報告書について 相談員報告・確認事項	藤枝・関根・廣瀬・ 羽部
6月29日	第3回障害者支援施設 かえで生活介護グ ループ会議	活動について（7月・8月の予定） 利用者状況について ヒヤリ・ハット・事故報告書について	藤枝・関根・廣瀬。 羽部
7月29日	第4回障害者支援施設 かえで生活介護グ ループ会議	活動について（8月・9月の予定） 利用者状況について ヒヤリ・ハット・事故報告書について	藤枝・関根・廣瀬。 羽部

8月24日	第5回障害者支援施設かえて生活介護グループ会議	活動について(9月・10月の予定) 利用者状況について ヒヤリ・ハット・事故報告書について	藤枝・関根・廣瀬・ 羽部
9月28日	第6回障害者支援施設かえて生活介護グループ会議	活動について(10月・11月の予定) 利用者状況について ヒヤリ・ハット・事故報告書について	藤枝・関根・廣瀬・ 羽部
10月26日	第7回障害者支援施設かえて生活介護グループ会議	活動について(11月・12月の予定) 利用者状況について 相談員報告・確認事項	藤枝・関根・廣瀬・ 羽部
11月29日	第8回障害者支援施設かえて生活介護グループ会議	活動について(12月・1月の予定) 利用者状況について 相談員報告・確認事項	藤枝・関根・廣瀬・ 羽部
12月26日	第9回障害者支援施設かえて生活介護グループ会議	活動について(1月・2月の予定) 利用者状況について 相談員報告・確認事項	藤枝・関根・廣瀬・ 羽部
2月22日	第11回障害者支援施設かえて生活介護グループ会議	活動について(3月・4月の予定) 利用者状況について 相談員報告・確認事項	藤枝・関根・廣瀬

その他

日付	会議名	内 容	出席者
5月6日	【地域貢献事業】 平成29年度 第一回オープンカレッジ	「利用者を守る権利擁護の仕組み」 目的：不適切な支援の発生により、ご利用者ご家族に不安が生じないように、権利擁護の仕組みの理解を促す。 実施者：新井施設長	2階さくらご家族 1名 かえてご家族 3名 3階さくらご家族 4名 職員 2名
6月23日	第1回納涼祭実行委員会	今年の委員・委員長等選出 当日の実施場所について(屋内・屋外) 昨年の反省点をふまえたスケジュール作り 屋台メニューについて利用者アンケート実施	佐竹・金井・後藤・本吉・ 鈴木・片桐・小松崎・森 田・齋藤
7月5日	第2回納涼祭実行委員会	当日の詳しい設定 食事メニュー・出し物・ボランティアの件	佐竹・金井・後藤・本吉・ 鈴木・小松崎・磯
7月20日	第3回納涼祭実行委員会	当日の入居者食事メニュー決定 ボランティア受け入れ(盆踊り・太鼓) 縁日内容(ヨーヨー釣り・綿あめ・パチンコ) 催し物(南中ソーラン・職員人気投票) その他検討課題(各担当者・タイムスケジュール他)	佐竹・後藤・鈴木(ち)・片 桐・ 森田・磯
8月2日	第4回納涼祭実行委員会	各担当の進捗状況確認 1. 屋台メニュー, 2. 縁日の進捗, 3. 施設内備品の確認, 4. 催し物の進捗, 5. テーブル学校連絡, 6. 地域の方へお知らせ	佐竹・金井・後藤・本吉・ 片桐・小松崎・森田・ 磯
10月17日	第1回実習指導者会議	実習依頼から受け入れ調整～オリエンテーション～実習開始 会議の目標 中期目標「実習生の受入マニュアル改訂」	佐竹・佐久間・岩崎・小 野寺(由)・藤枝
12月12日	第2回実習指導者会議	はじめて実習生を指導者として受け入れた取り組み報告と他部署へ伝えたい内容 日誌のコメント、評価の仕方について 外国人技能実習生について	佐竹・佐久間・岩崎・小 野寺(由)・藤枝

平成 29 年度 防災訓練実施報告書

回	訓練月日	訓練種類	訓練内容	参加者 人数
1	8月22日	高齢者施設における防火防災連絡協議会出席	西新井消防署管内火災概要報告 認知症等高齢者住宅でおきた火災等の事例報告	1人
2	12月13日	日中想定避難訓練及び水消火器による初期消火訓練	火災確認→119番通報→初期消火→避難←報告	35人
3	2月15日	高齢者施設における防火防災連絡協議会出席	西新井消防署管内火災概要報告 施設における防火防災等の取組み状況について 自衛消防訓練の推進 次年度役員選出	1人

平成29年度カフェさくら利用者数

月	利用者数	前年度比(%)	月	利用者数	前年度比(%)
4月	503名	101.6	10月	464名	80.7
5月	437名	93.2	11月	457名	91.6
6月	508名	89.4	12月	423名	88.5
7月	508名	91.0	1月	292名	68.2
8月	481名	89.2	2月	408名	82.6
9月	484名	98.4	3月	429名	80.9
29年度合計	5,394名	88.1	月平均利用者	450名	88.2

平成 29 年度 設備点検記録

点検項目	実施箇所	実施日	回数
昇降機設備点検	エレベーター	4/12・5/10・6/14・7/12・8/9・9/13・10/11・11/8・12/13・1/10・2/14・3/14	12
自家用電気工作物点検	4F キュービクル	4/12・5/10・6/14・7/12・8/9・9/13・10/11・11/8・12/17・1/10・2/14・3/14	12
電子錠点検	全館	6/9・10/17	2
自動ドア保守点検	全館	7/12・1/10	2
給湯ボイラー点検	B1 ボイラー	4/12・10/11	2
害虫駆除点検	全館	4/12・6/14・8/9・10/11・12/13・2/14	6
循環ろ過システム点検	1F・3F 浴室	7/12・12/13	2
GHP 保守点検	4F ガスヒーポン	3/24 (前倒し実施)・10/14	2
消防設備点検	全館	6/14・12/13	2



平成 29 年度 施設内部研修

実施日	研修項目	参加者
4月 5月	権利擁護研修「高齢者虐待、障害者虐待と権利擁護」	24名
4月 5月	認知症研修「認知症の方の心理状態」	24名
4月	感染症予防・感染マニュアル研修 「マニュアル説明」「予防観点説明」	6名
4月	口腔ケア研修「口腔ケア基本」 歯科衛生士による講義	18名
5月	スタンダードプリコーション研修 「感染予防に関する基礎知識」	5名
6月	血液感染研修「B、C型感染の対応」	5名
6月	トランスファー研修（基礎編） 「拘縮の強い方の安全な移乗方法」	12名
7月	夏風邪研修「エアコンの正しい使用方法」	24名
7月	感染性胃腸炎研修「食中毒や胃腸炎の対応」 講義	5名
8月	嘔吐処理研修（実践研修） 「適切な嘔吐処理方法」 実践	5名
8月	高齢者虐待、障害者虐待と権利擁護 「高齢者、障害者虐待の基礎知識」	7名
10月	東京都感染予防「東京都指定 DVD 視聴」	6名
11月	インフルエンザ研修「インフルエンザ対応の基礎知識」	8名
11月	疥癬研修「疥癬対応振り返り研修」	7名
12月	トークトゥリーワークショップ	10名
12月	MRSA 研修「MRSA、MSSA 基礎対応」	8名
2月	感染マニュアル研修（指針説明） 「感染指針説明」	8名
3月	権利擁護研修（障害、高齢） 「虐待防止法理解、虐待防止ポイント、メンタルコントロール」	45名
1年間	入職時研修 「法人理念、基本方針」「介護保険法、障害者総合支援法の理解」 「事業計画に基づく支援」「権利擁護」「記録の仕方」「就業規則」 「ケアマネジメント」「感染、排泄、入浴、トランス」「基本医療」 「栄養ケア」「喀痰吸引第三号」	19名

