

足立邦栄会プライバシーポリシー

個人情報保護方針

足立邦栄会では、ご利用者の皆様のプライバシーを尊重し、個人情報を大切に保護することを重要な責務と考え、以下の方針に基づき、利用される皆様の個人情報保護の適切な取り扱いに努めます。

1. 個人情報保護に関する法令を遵守し、個人情報保護対策マニュアルを定めて、個人情報を適切に管理します。
2. サービス提供及び足立邦栄会の運営管理に必要な範囲においてのみ、ご利用者の個人情報を収集します。また、その利用目的に関してはご利用者にあらかじめ明示し、適正な目的以外に無断で利用することはありません。
3. 個人情報への不正アクセスや紛失、破壊、改ざん及び漏えい防止対策を実施し、安全で正確な管理を行います。
4. 外部委託に際し、信頼のおける事業所を選択すると同時に、個人情報が不適切に取り扱われないように厳密な契約を取り交わします。
5. 個人情報を適切に取り扱うため、個人情報を取り扱う施設ごとに情報管理責任者を配置し、個人情報保護に関する法令、足立邦栄会が定める「個人情報保護規程」及び「個人情報保護対策マニュアル」に基づき職員教育を徹底します。

個人情報利用目的

(1) 内部での利用

- 利用者等に提供する介護サービス
- 介護保険事務
- 自立支援費給付事務
- 介護サービスに係る管理運営業務のうち、
 - ① 入退所等の管理
 - ② 会計・経理
 - ③ 事故等の報告
 - ④ 介護サービスの向上
 - ⑤ 介護サービス提供職員の連携
 - ⑥ 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - ⑦ 当該施設内等において行われる学生の実習への協力

(2) 外部への提供

- 利用者等に提供する介護サービスのうち、
 - ① 他の介護サービス事業者・行政機関との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - ② 利用者に病状の急変が生じた場合や日常の健康管理に必要な場合等の主治医等の医師への連絡等
 - ③ 家族等への心身の状況説明
- 介護給付費請求事務のうち、オンライン処理を含む、
 - ① 審査支払機関へのレセプト等の提出
 - ② 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等